



Das Vienna House Easy Dortmund City, Trademark Collection by Wyndham ist ein Kleinod mitten im Dortmunder Zentrum. Aber eines, das es in sich hat. Die Geschichte des Ruhrgebietes – auch sie ist hier allgegenwärtig. Mit tollen Accessoires, die an den Kohlebergbau erinnern. Ein Hotel zum Wohnen und Fühlen. Ein Hotel mit Charakter. Für all jene, die gerne mal eine Schippe drauflegen.

Zur Verstärkung unseres Teams, suchen wir dich ab: As of now als Front Office Agent / Empfangsmitarbeiter (m/w/d).

Arbeitsort: Dortmund

Anstellungsart: Full-time employee

Front Office Agent / Empfangsmitarbeiter (m/w/d)

Jetzt Bewerben

Deine Aufgaben sind:

- Betreuung unseres internationalen Gästekreises
- Einsatz im Früh- und Spätdienst
- Selbstständiges Ausführen aller anfallenden Rezeptionsarbeiten, Check-In, Check-Out,
- Kassenabrechnung, Kontrollen, Berichtswesen, Tagesabschlüsse
- Anwendung des Hotelprogramms Oepra Cloud sowie MS Office
- Annahme und Bearbeitung von Reservierungen
- Umsetzung unserer Qualitätsstandards an der Rezeption

- Einhaltung der Sicherheitsstandards und gesetzlichen Vorschriften

Dein Profil, mit dem du uns begeisterst:

- Abgeschlossene Ausbildung und / oder einschlägige Erfahrung in der Hotellerie sind wünschenswert, insbesondere in vergleichbaren Positionen
- Eine eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise mit einem ausgeprägten Auge für Details
- Motivation und Engagement sind für dich selbstverständlich und treiben dich an
- Flexibilität, Belastbarkeit und eine schnelle Auffassungsgabe
- Gepflegtes Erscheinungsbild sowie eine herzliche und verbindliche Persönlichkeit
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Bereitschaft, im Schichtdienst zu arbeiten

Was wir dir bieten.

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Einen extra freien Tag zu deinem Geburtstag
- Kostenlose Mitarbeiterverpflegung
- Staffrate auf Übernachtungen und F&B Leistungen in über 190 HR Group Hotels
- Family & Friends Rate
- Persönliche sowie berufliche Weiterentwicklungsprogramme
- Prämie für Mitarbeiterempfehlungen
- Regelmäßige Social Events
- Cross Exploration - in einem Corporate Office oder Hotel arbeiten
- Grenzenloses Shopperlebnis - "Corporate Benefits" & "Benefits.me"

Und viele weitere Benefits...

Wir freuen uns auf Dich und deine Bewerbung!

Jetzt bewerben



Kontakt

Vienna House Easy by Wyndham Dortmund

Kampstr. 102

44137 Dortmund

Deutschland

Ansprechpartner: Kevin Hermeth



HR Group

HRG Employment Services

Hauptstraße 66 · 12159 Berlin

Die HR Group ist eine der am schnellsten wachsenden Hotelbetreibergesellschaften im deutschsprachigen Raum. Zu unserem Portfolio gehören derzeit über 190 Hotels in der Nähe von Messen und Flughäfen, sowie zentral gelegene Stadthotels und Hotels & Resorts in beliebten Ferienregionen.

Unser Hauptgeschäftsfeld besteht im Erwerb und Betrieb von Hotelimmobilien. Um unsere Wachstumsstrategie voranzutreiben, arbeiten wir eng mit etablierten Partnern wie Accor Hotels, Wyndham Hotels & Resorts, Dorint Hotels & Resorts, Radisson, Hyatt, Hilton, Marriott, IHG und H World International zusammen.

Mit über 31.000 Keys sind wir - HRG Hotels - eine der führenden Hotelbetreibergesellschaften in Zentraleuropa.

Erfahre Näheres über uns: HRG Hotels GmbH auf <https://www.hrg-hotels.com/karriere>.