



Das moderne Business-Hotel Holiday Inn Express Göttingen liegt ideal nahe dem Veranstaltungszentrum Lokhalle, dem Hauptbahnhof und der Innenstadt.

Mit 144 hellen Zimmern, einem Frühstücksrestaurant, einer 24h-Bar, kostenlosem WLAN und hauseigenen Parkplätzen bieten wir unseren Gästen höchsten Komfort. Haustiere sind bei uns ebenfalls willkommen.

Zur Verstärkung unseres Teams, suchen wir dich ab: As of now als Front Office Supervisor (m/w/d).

Arbeitsort: Göttingen

Anstellungsart: Full-time employee

Front Office Supervisor (m/w/d)

[Jetzt Bewerben](#)

Deine Aufgaben sind:

- Leitung und Koordination des Front Office Teams (Einsatzplanung, Schulung, Motivation)
- Schichtarbeit (Früh- und Spätdienst)
- Empfang der Gäste an der Rezeption
- Check-In / Check-Out der Gäste
- Annahme von Zimmerreservierungen oder Stornierungen
- Beschwerde- und Reklamationsmanagement

- Beantwortung von Fragen der Gäste
- Tagesabschluss, Rechnungslegung, Rechnungsänderungen, Kassenabschluss und Kontrolle der Schichtkasse
- Du sorgst für einen reibungslosen Ablauf im Früh- und Spätdienst
- Betreuung & Service an unserer 24h Bar
- Annahme sowie Weiterleitung von Telefonaten
- Erledigung administrativer Aufgaben
- Arbeiten mit der Hotelsoftware Opera (fehlende Kenntnisse werden vermittelt)

Dein Profil, mit dem du uns begeisterst:

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung, vorzugsweise in der Hotellerie
- Quereinstieg möglich - wir bieten eine gründliche Einarbeitung
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Freundliche Ausstrahlung, hohe Serviceorientierung und Freude an der Arbeit im Team
- Sichere MS Office-Anwenderkenntnisse (Outlook, Word, Excel)
- Sicherer Umgang mit telefonischen Anfragen und E-Mails
- Gute Umgangsformen und ein gepflegtes Erscheinungsbild
- Hohe Belastbarkeit und die Fähigkeit, auch in stressigen Situationen lösungsorientiert zu arbeiten
- Flexibilität, auch an Wochenenden und Feiertagen zu arbeiten

Was wir dir bieten:

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Tarifgebundene Bezahlung
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Zuschüsse zu VWL
- Einen extra freien Tag zu deinem Geburtstag
- Kostenlose Mitarbeiterverpflegung
- Staffrate auf Übernachtungen und F&B Leistungen in über 190 HR Group Hotels

- Family & Friends Rate
- IHG-Bonusprogramm
- Persönliche sowie berufliche Weiterentwicklungsprogramme
- Prämie für Mitarbeiterempfehlungen
- Regelmäßige Social Events
- Cross Exploration - in einem Corporate Office oder Hotel arbeiten
- Grenzenloses Shopperlebnis - "Corporate Benefits" & "Benefits.me"

Und viele weitere Benefits...

Wir freuen uns auf Dich und deine Bewerbung!

Jetzt bewerben



Kontakt

Holiday Inn Express Göttingen

Carl-Zeiss Straße 1

37081 Göttingen

Deutschland

Ansprechpartner: Ceseria Künzel



HR Group

HRG Employment Services

Hauptstraße 66 · 12159 Berlin

Die HR Group ist eine der am schnellsten wachsenden Hotelbetreibergesellschaften im deutschsprachigen Raum. Zu unserem Portfolio gehören derzeit über 190 Hotels in der Nähe von Messen und Flughäfen, sowie zentral gelegene Stadthotels und Hotels & Resorts in beliebten Ferienregionen.

Unser Hauptgeschäftsfeld besteht im Erwerb und Betrieb von Hotelimmobilien. Um unsere Wachstumsstrategie voranzutreiben, arbeiten wir eng mit etablierten Partnern wie Accor Hotels, Wyndham Hotels & Resorts, Dorint Hotels & Resorts, Radisson, Hyatt, Hilton, Marriott, IHG und H World International zusammen.

Mit über 31.000 Keys sind wir - HRG Hotels - eine der führenden Hotelbetreibergesellschaften in Zentraleuropa.

Erfahre Näheres über uns: HRG Hotels GmbH auf <https://www.hrg-hotels.com/karriere>.