



Das Dorint An der Kongresshalle Augsburg ist ein 4\*-Superior-Hotel und liegt nur 15 Gehminuten von der Augsburger Altstadt entfernt. Der imposante 70er-Jahre-Bau glänzt im Inneren mit eleganten Designelementen dieser Zeit und verfügt über 184 stilvoll eingerichtete Zimmer, Restaurant, Bar, 13 Veranstaltungsräume für 6-250 Personen sowie einen Wellness- und Fitnessbereich.

**Zur Verstärkung unseres Teams, suchen wir dich ab: As of now als Front Office Agent / Empfangsmitarbeiter (m/w/d).**

**Arbeitsort: Augsburg**

**Anstellungsart: Full-time employee**

## **Front Office Agent / Empfangsmitarbeiter (m/w/d)**

[Jetzt Bewerben](#)

**Deine Aufgaben sind:**

- Check-in und Check-out sowie alle im Front Office anfallenden Arbeiten
- Gästebetreuung, Repräsentation und Kontaktpflege
- Anreiseliste für den aktuellen Tag sowie des Folgetages ausdrucken und prüfen
- Annehmen und Verbinden von Telefongesprächen / Nachrichten
- E-Mails abrufen und bearbeiten
- Serviceabrechnungen entgegennehmen und buchen
- Kasse zählen, ggf. Tagesabschluss

- Schlüsselkontrolle

**Dein Profil, mit dem du uns begeisterst:**

- Berufserfahrung im Front Office
- Gute Deutsch- und / oder Englischkenntnisse
- Loyalität, Seriosität und Diskretion.
- Ein gepflegtes Äußeres, ein natürliches Erscheinungsbild und ein sicheres Auftreten

**Was wir dir bieten:**

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Kostenlose Mitarbeiterverpflegung
- Benutzung des Fitnessstudios
- Kostenfreie Arbeitskleidung und Reinigung
- Trainings vor Ort und onlinetrainings der Academy GoodHabit
- Einen sicheren und langfristig ausgerichteten Arbeitsplatz mit Aufstiegschancen
- Einen extra freien Tag zu deinem Geburtstag
- Staffrate auf Übernachtungen und F&B Leistungen in über 190 HR Group Hotels
- Family & Friends Rate
- Persönliche sowie berufliche Weiterentwicklungsprogramme
- Prämie für Mitarbeiterempfehlungen
- Regelmäßige Social Events - Weihnachts- & Sommerfest
- Cross Exploration - in einem Corporate Office oder Hotel arbeiten
- Grenzenloses Shopperlebnis - "Corporate Benefits" & "Benefits.me"

Und viele weitere Benefits ...

**Wir freuen uns auf dich und deine Bewerbung!**

Jetzt bewerben



## Kontakt

### Dorint An der Kongresshalle Augsburg

Imhofstrasse 12

86159 Augsburg

Deutschland

Ansprechpartner: Florian Keller



HR Group

**HRG Employment Services**

Hauptstraße 66 · 12159 Berlin

Die HR Group ist eine der am schnellsten wachsenden Hotelbetreibergesellschaften im deutschsprachigen Raum. Zu unserem Portfolio gehören derzeit über 190 Hotels in der Nähe von Messen und Flughäfen, sowie zentral gelegene Stadthotels und Hotels & Resorts in beliebten Ferienregionen.

Unser Hauptgeschäftsfeld besteht im Erwerb und Betrieb von Hotelimmobilien. Um unsere Wachstumsstrategie voranzutreiben, arbeiten wir eng mit etablierten Partnern wie Accor Hotels, Wyndham Hotels & Resorts, Dorint Hotels & Resorts, Radisson, Hyatt, Hilton, Marriott, IHG und H World International zusammen.

Mit über 31.000 Keys sind wir - HRG Hotels - eine der führenden Hotelbetreibergesellschaften in Zentraleuropa.

Erfahre Näheres über uns: HRG Hotels GmbH auf <https://www.hrg-hotels.com/karriere>.