



Nah an der Innenstadt und nun einige Minuten zu Fuß vom Hamburger Rathaus entfernt liegt das Vienna House Easy Hamburg City, Trademark Collection by Wyndham.

Unser Hotel verfügt über 64 moderne Design-Zimmer & -Suiten sowie einem Wäschereiservice.

Unserer Gäste steht hier neben dem umfangreichen Buffet in unserer Frühstücksounge auch unser Snackautomat, für den kleinen Hunger zwischendurch, zur Verfügung.

Zur Verstärkung unseres Teams, suchen wir dich ab: As of now als Front Office Supervisor / Schichtleiter (m/w/d).

Arbeitsort: Hamburg

Anstellungsart: Full-time employee

Front Office Supervisor / Schichtleiter (m/w/d)

[Jetzt Bewerben](#)

Deine Aufgaben sind:

- Sicherstellen eines reibungslosen Arbeitsablaufs am Front Office und die Übernahme von administrativen Aufgaben im Backoffice
- Schichtführung und die klassischen Tätigkeiten am Empfang
- Rechnungsbearbeitung und Kassenführung
- Kontrolle und Bearbeitung der ausgehenden Rechnungen
- Professioneller Umgang mit Gästefeedback und Beschwerdemanagement

- Ansprechpartner*in für alle Gästewünsche
- Annahme und Bearbeitung von Zimmerreservierungen via Telefon & E-Mail
- Kontrolle Tages- und Monatsabschluss
- Kontrolle und Mitarbeit im Bereich Reservierung und Revenue
- Einhaltung der Hygiene- und Qualitätsstandards

Dein Profil, mit dem du uns begeisterst:

- Idealerweise eine abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie oder vergleichbar
- Mehrjährige Berufserfahrung am Empfang, in ähnlicher Position wünschenswert
- Erfahrung mit der Führung eines Teams und der Übernahme von Verantwortung
- Empathie, Eigeninitiative und hohe Serviceorientierung
- Flexibel in der Übernahme von operativen Aufgaben am Empfang
- Fließende Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse

Was wir dir bieten:

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Einen extra freien Tag zu deinem Geburtstag
- Kostenlose Mitarbeiterverpflegung
- Staffrate auf Übernachtungen und F&B Leistungen in über 190 HR Group Hotels
- Family & Friends Rate
- Übernahme des Deutschland Tickets
- Persönliche sowie berufliche Weiterentwicklungsprogramme
- Prämie für Mitarbeiterempfehlungen
- Regelmäßige Social Events
- Cross Exploration - in einem Corporate Office oder Hotel arbeiten
- Grenzenloses Shopperlebnis - "Corporate Benefits" & "Benefits.me"

Und viele weitere Benefits ...

Wir freuen uns auf Dich und deine Bewerbung!

Jetzt bewerben



Kontakt

Vienna House Easy Hamburg City, Trademark Collection by Wyndham

Ellmenreichstr. 20

20099 Hamburg

Deutschland

Ansprechpartner: Roman Hox



HR Group

HRG Employment Services

Hauptstraße 66 · 12159 Berlin

Die HR Group ist eine der am schnellsten wachsenden Hotelbetreibergesellschaften im deutschsprachigen Raum. Zu unserem Portfolio gehören derzeit über 190 Hotels in der Nähe von Messen und Flughäfen, sowie zentral gelegene Stadthotels und Hotels & Resorts in beliebten Ferienregionen.

Unser Hauptgeschäftsfeld besteht im Erwerb und Betrieb von Hotelimmobilien. Um unsere Wachstumsstrategie voranzutreiben, arbeiten wir eng mit etablierten Partnern wie Accor Hotels, Wyndham Hotels & Resorts, Dorint Hotels & Resorts, Radisson, Hyatt, Hilton, Marriott, IHG und H World International zusammen.

Mit über 31.000 Keys sind wir - HRG Hotels - eine der führenden Hotelbetreibergesellschaften in Zentraleuropa.

Erfahre Näheres über uns: HRG Hotels GmbH auf <https://www.hrg-hotels.com/karriere>.