

Das Vienna House Easy by Wyndham Hamburg-Bergedorf ist ein modernes und stilvoll eingerichtetes Hotel mit 129 Zimmern, gelegen im grünen und charmanten Stadtteil Bergedorf. Bekannt für sein urbanes Design und eine gemütliche Atmosphäre, bietet das Hotel den perfekten Rückzugsort für Reisende, die Komfort und Stil zu einem erschwinglichen Preis suchen.

Zur Verstärkung unseres Teams, suchen wir dich ab: As of now als Guest Service Agent / Empfangsmitarbeiter (m/w/d).

Arbeitsort: Hamburg

Anstellungsart: Part-time / full-time

Guest Service Agent / Empfangsmitarbeiter (m/w/d)

Jetzt Bewerben

Deine Aufgaben sind:

- Die gesamte Reise unserer Gäste innerhalb unseres Hauses zu begleiten
- Du fungierst als erster Ansprechpartner und kümmerst dich um den Check-In und Check-Out sowie um die Rechnungslegung
- Als erster Ansprechpartner fungierst du als Berater*in und bearbeitest Anfragen
- Du berätst unseren individuellen Gästekreis und gehst dabei auf alle Wünsche ein
- Proaktiver Verkauf aller Hotelleistungen - von A wie Apfelsaft, bis Z wie Zahnbürste

- Eine enge Zusammenarbeit mit den weiteren Abteilungen des Hotels, wie z.B. Frühstücksservice, Housekeeping, Technik, usw.

Dein Profil, mit dem du uns begeisterst:

- Quereinsteiger sind willkommen, aber gerne erste Erfahrung an der Rezeption
- Herzlichkeit & sicheres Auftreten sowie akkurate Arbeitsweise auch bei sehr hohem Gästeaufkommen
- Liebe zur Hotellerie & ein Blick für das Detail
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Teamplayer, ein gepflegtes Äußeres sowie eine verbindliche und zuverlässige Persönlichkeit

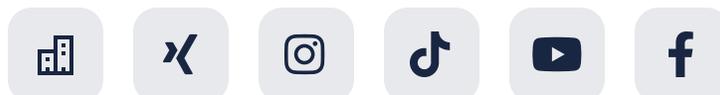
Was wir dir bieten:

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Einen extra freien Tag zu deinem Geburtstag
- Kostenlose Mitarbeiterverpflegung
- Staffrate auf Übernachtungen und F&B Leistungen in über 200 Hotels der Revo Hospitality
- Family & Friends Rate
- Persönliche sowie berufliche Weiterentwicklungsprogramme
- Prämie für Mitarbeiterempfehlungen
- Regelmäßige Social Events
- Cross Exploration - in einem Corporate Office oder Hotel arbeiten
- Grenzenloses Shopperlebnis - "Corporate Benefits" & "Benefits.me"

Und viele weitere Benefits ...

Wir freuen uns auf Dich und deine Bewerbung!

Jetzt bewerben



Kontakt

Vienna House Easy by Wyndham Hamburg Bergedorf

Weidenbaumsweg 9 - 11

21029 Hamburg

Deutschland

Ansprechpartner: Christoph Martin



HR Group

HRG Employment Services

Hauptstraße 66 · 12159 Berlin

Die HR Group ist eine der am schnellsten wachsenden Hotelbetreibergesellschaften im deutschsprachigen Raum. Zu unserem Portfolio gehören derzeit über 190 Hotels in der Nähe von Messen und Flughäfen, sowie zentral gelegene Stadthotels und Hotels & Resorts in beliebten Ferienregionen.

Unser Hauptgeschäftsfeld besteht im Erwerb und Betrieb von Hotelimmobilien. Um unsere Wachstumsstrategie voranzutreiben, arbeiten wir eng mit etablierten Partnern wie Accor Hotels, Wyndham Hotels & Resorts, Dorint Hotels & Resorts, Radisson, Hyatt, Hilton, Marriott, IHG und H World International zusammen.

Mit über 31.000 Keys sind wir - HRG Hotels - eine der führenden Hotelbetreibergesellschaften in Zentraleuropa.

Erfahre Näheres über uns: HRG Hotels GmbH auf <https://www.hrg-hotels.com/karriere>.