



MERCURE HOTELS

Mercure Hotel
Frankfurt Eschborn
Helfmann Park

powered by HR Group Hotels

Das 4-Sterne Mercure Hotel Frankfurt Eschborn Helfmann Park liegt in einem florierenden Wirtschaftsstandort, direkt vor den Toren der Mainmetropole Frankfurt.

Das Hotel verfügt über 179 klimatisierte Zimmer. Der exklusive Tagungsbereich auf der 5. Etage bietet einen atemberaubenden Skylineblick und verfügt über 7 Räume für Veranstaltungen mit einer Kapazität von bis zu 180 Personen. Die U-Bahn-Station Niddapark ist in 10 Minuten mit dem Auto erreichbar.

Zur Verstärkung unseres Teams, suchen wir dich ab: Apr 25, 2025 als Front Office Agent / Empfangsmitarbeiter (m/w/d).

Arbeitsort: Eschborn

Anstellungsart: Full-time employee

Front Office Agent / Empfangsmitarbeiter (m/w/d)

Jetzt Bewerben

Deine Aufgaben sind:

- Check-In und Check-Out der Gäste
- Bedienung der Telefonanlage
- Bearbeitung von Gästewünschen während des Aufenthaltes
- Gästebetreuung und Gästekorrespondenz
- Bei Abwesenheit der Reservierungsabteilung: Annahme und Bearbeitung von Reservierungen,

- Buchungen und Stornierungen
- Kassenabrechnung, Kontrolle, Berichtswesen und Tagesabschlüsse
- Upselling (Zimmerkategorien, Verlängerungsnächte, gastronomisches Angebot)

Dein Profil, mit dem du uns begeisterst:

- Abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie oder als Hotelfachmann / Hotelfachfrau - wünschenswert
- Berufserfahrung am Empfang - wünschenswert
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Souveränes Auftreten, strukturierte Arbeitsweise, Eigeninitiative
- Teamfähigkeit und Hilfsbereitschaft
- Gepflegtes Erscheinungsbild
- Flexibilität in der Arbeitszeitgestaltung und Einsatzbereitschaft
- Erfahrungen in der Hotelsoftware Opera von Vorteil

Was wir dir bieten:

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Urlaub nach Tarif
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Einen extra freien Tag zu deinem Geburtstag
- Kostenlose Mitarbeiterverpflegung
- Kostenfreie Mitarbeiterparkplätze
- Kostenfreie Arbeitskleidung & Reinigung
- Für die Balance binden wir die Mitarbeiterwünsche in die Dienstplangestaltung ein
- Staffrate auf Übernachtungen und F&B Leistungen in über 190 HR Group Hotels
- Family & Friends Rate
- Persönliche sowie berufliche Weiterentwicklungsprogramme
- Prämie für Mitarbeiterempfehlungen
- Regelmäßige Social Events

- Cross Exploration - in einem Corporate Office oder Hotel arbeiten
 - Grenzenloses Shopperlebnis - "Corporate Benefits" & "Benefits.me"
- Und viele weitere Benefits...

Wir freuen uns auf Dich und deine Bewerbung!

Jetzt bewerben



Kontakt

Mercure Hotel Frankfurt Eschborn Helfmann Park

Helfmann Park 1

65760 Eschborn

Deutschland

Ansprechpartner: Sandra Schumacher-Bazzoli



HR Group

HRG Employment Services

Hauptstraße 66 · 12159 Berlin

Die HR Group ist eine der am schnellsten wachsenden Hotelbetreibergesellschaften im deutschsprachigen Raum. Zu unserem Portfolio gehören derzeit über 190 Hotels in der Nähe von Messen und Flughäfen, sowie zentral gelegene Stadthotels und Hotels & Resorts in beliebten Ferienregionen.

Unser Hauptgeschäftsfeld besteht im Erwerb und Betrieb von Hotelimmobilien. Um unsere Wachstumsstrategie voranzutreiben, arbeiten wir eng mit etablierten Partnern wie Accor Hotels, Wyndham Hotels & Resorts, Dorint Hotels & Resorts, Radisson, Hyatt, Hilton, Marriott, IHG und H World International zusammen.

Mit über 31.000 Keys sind wir - HRG Hotels - eine der führenden Hotelbetreibergesellschaften in Zentraleuropa.

Erfahre Näheres über uns: HRG Hotels GmbH auf <https://www.hrg-hotels.com/karriere>.