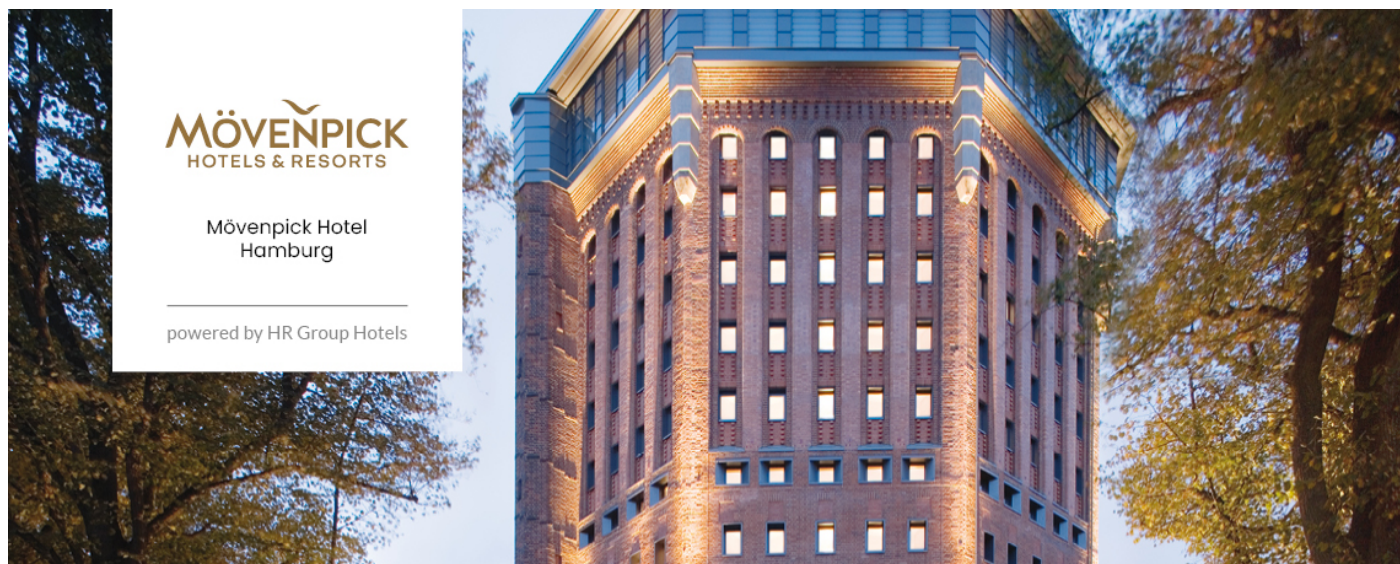




Inmitten des Sternschanzenparks auf einem Hügel mit wunderschönem Ausblick auf die Stadt Hamburg steht der historische Wasserturm, das Mövenpick Hotel Hamburg. Das Hotel hat 226 moderne Zimmer und Suiten, ein Restaurant und die Lifestyle-Bar "Cave" im Turmgewölbe. Weiterhin sind 13 Veranstaltungsräume mit moderner Technik sowie Sauna und Fitness Center vorhanden. Das Business-Hotel in Hamburg bietet 13 Konferenz- und Tagungsräume unterschiedlicher Größe mit flexibler Bestuhlung, moderner audiovisueller Technik und Business-Support vor Ort.

Nur wenige Schritte entfernt liegt die U-Bahn. Auch das Messegelände und das Congress Centrum Hamburg sind vom Hotel aus fußläufig zu erreichen.

Zur Verstärkung unseres Teams, suchen wir dich ab: As of now als Serviceleitung für Frühstücks- und Lunchservice (m/w/d).

Arbeitsort: Hamburg

Anstellungsart: Full-time employee

Serviceleitung für Frühstücks- und Lunchservice (m/w/d)

Jetzt Bewerben

Was wir dir bieten:

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Ein leistungsgerechtes Gehalt nach Tarif
- Zahlung von Weihnachts- und Urlaubsgeld nach tariflichen Vorgaben

- Eine moderne, wertschätzende Unternehmenskultur
- Eine gesunde und abwechslungsreiche Mitarbeiterverpflegung in unserem Mitarbeiterrestaurant
- Regelmäßige Feedbackgespräche
- Elektronische Arbeitszeiterfassung
- Möglichkeit zur betrieblichen Altersvorsorge
- Zuschuss zum Deutschlandticket
- Zuschuss von Euro 20,00 zu Deinem VL-Vertrag, nach 6 Monaten
- Betriebliches Gesundheitsmanagement, u.a. eine Zusatzkrankenversicherung ab dem 7. Monat der Beschäftigung
- Als Geburtstagsgeschenk Einen extra freien Tag zu deinem Geburtstag
- Unser Prämiensystem "Mitarbeiter werben Mitarbeiter", mit einem Bonus von bis zu Euro 700,00 brutto pro Vermittlung
- Maßgeschneiderte Arbeitskleidung inklusive Reinigung
- Staffrate auf Übernachtungen und F&B Leistungen in über 190 HR Group Hotels
- Family & Friends Rate
- Persönliche sowie berufliche Weiterentwicklungsprogramme
- Prämie für Mitarbeiterempfehlungen
- Regelmäßige Social Events
- Cross Exploration - in einem Corporate Office oder Hotel arbeiten
- Grenzenloses Shopperlebnis - "Corporate Benefits" & "Benefits.me"

Und viele weitere Benefits...

Deine Aufgaben sind:

- Gewährleistung eines optimalen & reibungslosen Gästeservices, im Frühstück – und Mittagsservice
- Hauptansprechpartner für unsere Gäste und Mitarbeiter
- Annahme und Bearbeitung von Reservierungen sowie die Organisation der Umsetzung
- Zielorientiertes Führen des Serviceteams
- Planung und Durchführen von Schulungen und Weiterbildungen

- Dienstplangestaltung und Urlaubsplanung, in enger Zusammenarbeit mit dem Restaurant- und Bar Supervisor
- Sicherstellung einer optimalen Personaleinsatzplanung – und betreuung
- Einarbeitung von neuen Mitarbeitern und Auszubildenden
- Training der Mitarbeiter in Servicestandards
- Teilnahme an F&B- und Function-Meetings
- Sehr gute Zusammenarbeit mit der Küche
- Einhaltung und Durchführung der Mövenpick Guest Experience Quality Standards
- Einhaltung und Umsetzung der Hygienestandards (HACCP)

Dein Profil, mit dem du uns begeisterst:

- Idealerweise eine abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie / Gastronomie
- 2-3 Jahre Berufserfahrung in vergleichbarer Position
- Fachliche Kenntnisse im Bereich Service & Umgang mit Lebensmitteln
- Fundierte Führungserfahrung & ausgeprägte Hands-On-Mentalität
- Gast- und Mitarbeiterorientiertes Auftreten
- Hohe Qualitätsansprüche an Service & Gastgebersein
- Natürliche Freundlichkeit
- Zuverlässigkeit und hohe Belastbarkeit
- Flexibilität und Teamgeist
- Motivation und Zielstrebigkeit
- Gepflegtes Erscheinungsbild
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift (eine weitere Fremdsprache wäre von Vorteil)

Wir freuen uns auf Dich und Deine Bewerbung!

Jetzt bewerben



Kontakt

Mövenpick Hotel Hamburg

Sternschanze 6

20357 Hamburg

Deutschland

Ansprechpartner: Alexandra Herzog



HR Group

HRG Employment Services

Hauptstraße 66 · 12159 Berlin

Die HR Group ist eine der am schnellsten wachsenden Hotelbetreibergesellschaften im deutschsprachigen Raum. Zu unserem Portfolio gehören derzeit über 190 Hotels in der Nähe von Messen und Flughäfen, sowie zentral gelegene Stadthotels und Hotels & Resorts in beliebten Ferienregionen.

Unser Hauptgeschäftsfeld besteht im Erwerb und Betrieb von Hotelimmobilien. Um unsere Wachstumsstrategie voranzutreiben, arbeiten wir eng mit etablierten Partnern wie Accor Hotels, Wyndham Hotels & Resorts, Dorint Hotels & Resorts, Radisson, Hyatt, Hilton, Marriott, IHG und H World International zusammen.

Mit über 31.000 Keys sind wir - HRG Hotels - eine der führenden Hotelbetreibergesellschaften in Zentraleuropa.

Erfahre Näheres über uns: HRG Hotels GmbH auf <https://www.hrg-hotels.com/karriere>.