



Im Steigenberger Parkhotel Braunschweig, idyllisch eingebettet im Herzen des Bürgerparks, präsentiert sich eine Oase der Erholung, die trotz zentraler Lage eine ruhige und grüne Umgebung bietet. Ein Ensemble aus 180 zeitgemäßen und lebhaft gestalteten Zimmern & Suiten erwartet die Gäste, begleitet von 11 flexiblen Tagungsräumen, die sich über großzügige 900m² erstrecken und Veranstaltungen für bis zu 450 Teilnehmer ermöglichen.

Die hauseigene Brasserie an der Oker kreiert ein Ambiente der Extraklasse. Hier zaubert das Küchenteam sämtliche Gaumenfreuden direkt in der offenen Showküche – sei es die Wahl zwischen vegetarischen, veganen oder klassischen Gerichten. Neben den kulinarischen Genüssen der französisch-deutschen Küche entführt die Vinothek die Besucher auf eine unvergessliche Reise in die faszinierende Welt der Weine.

Zur Verstärkung unseres Teams, suchen wir dich ab: As of now als Group Reservation Agent / Gruppenreservierungsmitarbeiter (m/w/d) .

Arbeitsort: Brunswick

Anstellungsart: Full-time employee

Group Reservation Agent / Gruppenreservierungsmitarbeiter (m/w/d)

Jetzt Bewerben

Deine Aufgaben sind:

- Bearbeitung von telefonischen und schriftlichen Anfragen für Gruppenreservierungen

- Erstellung von Verträgen für Gruppenbuchungen
- Pflege der unterschiedlichen Reservierungssysteme
- Du arbeitest mit der Software Opera Cloud
- Koordination und Überprüfung der Zimmerreservierungen in unserem Hotel
- Du stehst im engen Austausch mit unserem Revenue Manager
- Aktiver Verkauf von Zimmern an unsere Gäste
- Du nimmst Gästewünsche und Reklamationen auf und bearbeitest diese
- Pflege der nationalen und internationalen Gästedaten

Dein Profil, mit dem du uns begeisterst:

- Sei authentisch und Du selbst
- Du hast gerade erst deine Ausbildung erfolgreich abgeschlossen? Kein Problem! Wir bringen dir alles bei, um erfolgreich bei uns im Team arbeiten zu können
- Ein gutes Zahlenverständnis und Organisationstalent
- Dienstleistungsorientierung
- Gute Deutsch- und Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift
- Berufsausbildung und Erfahrung in der Hotellerie im Bereich Front Office / Reservierung von Vorteil

Was wir dir bieten:

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Einen extra freien Tag zu deinem Geburtstag
- Kostenlose Mitarbeiterverpflegung
- Staffrate auf Übernachtungen und F&B Leistungen in über 190 HR Group Hotels
- Family & Friends Rate
- Persönliche sowie berufliche Weiterentwicklungsprogramme
- Prämie für Mitarbeiterempfehlungen
- Regelmäßige Social Events

- Internationale Karrieremöglichkeiten
- Cross Exploration - in einem Corporate Office oder Hotel arbeiten
- Grenzenloses Shopperlebnis - "Corporate Benefits" & "Benefits.me"

Und viele weitere Benefits...

Wir freuen uns auf Dich und Deine Bewerbung!

Jetzt bewerben



Kontakt

Steigenberger Parkhotel Braunschweig

Nimes-Straße 2

38100 Braunschweig

Deutschland

Ansprechpartner: Pascal Jonas



Die HR Group ist eine der am schnellsten wachsenden Hotelbetreibergesellschaften im deutschsprachigen Raum. Zu unserem Portfolio gehören derzeit über 190 Hotels in der Nähe von Messen und Flughäfen, sowie zentral gelegene Stadthotels und Hotels & Resorts in beliebten Ferienregionen.

Unser Hauptgeschäftsfeld besteht im Erwerb und Betrieb von Hotelimmobilien. Um unsere Wachstumsstrategie voranzutreiben, arbeiten wir eng mit etablierten Partnern wie Accor Hotels, Wyndham Hotels & Resorts, Dorint Hotels & Resorts, Radisson, Hyatt, Hilton, Marriott, IHG und H World International zusammen.

Mit über 31.000 Keys sind wir - HRG Hotels - eine der führenden Hotelbetreibergesellschaften in Zentraleuropa.

Erfahre Näheres über uns: HRG Hotels GmbH auf <https://www.hrg-hotels.com/karriere>.