



Das Mercure Hotel Garmisch-Partenkirchen ist ein 4-Sterne-Hotel und befindet sich im zentralen und ruhigen Ortszentrum von Partenkirchen, direkt an der historischen Ludwigstraße.

Die 117 Zimmer des Hotels sind im bayerischen und modern-eleganten Stil eingerichtet. Ein Restaurant namens "Alt Partenkirchen", eine gemütliche Hotelbar mit Stüberl und ein großzügiger bayerischer Biergarten gehören ebenfalls zum Hotel. Sieben Meetingräume und ein voll ausgestattetes Rhetorikstudio stehen für erfolgreiche Tagungen oder Veranstaltungen zur Verfügung. Zum Bahnhof sind es ca. 20 Minuten zu Fuß.

**Zur Verstärkung unseres Teams, suchen wir dich ab: As of now als Front Office Agent / Empfangsmitarbeiter (m/w/d).**

**Arbeitsort: Garmisch-Partenkirchen**

**Anstellungsart: Full-time employee**

## **Front Office Agent / Empfangsmitarbeiter (m/w/d)**

[Jetzt Bewerben](#)

### **Deine Aufgaben sind:**

- Check-In / Check-Out der Gäste
- Annahme von Zimmerreservierungen oder Stornierungen
- Beschwerde- und Reklamationsmanagement
- Beantwortung von Fragen der Gäste

- Tagesabschluss, Rechnungslegung, Rechnungsänderungen, Kassenabschluss und Kontrolle der Schichtkasse
- Du sorgst für einen reibungslosen Ablauf in der Früh- & Spätschicht
- Erledigung administrativer Aufgaben
- Telefongespräche annehmen und weiterleiten

**Dein Profil, mit dem du uns begeisterst:**

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung in der Hotellerie
- Quereinstieg möglich
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Freundliches, verbindliches und Service-orientiertes Auftreten
- Sichere MS Office-Anwenderkenntnisse (Outlook, Word, Excel)
- Gute Umgangsformen und ein gepflegtes Erscheinungsbild

**Was wir dir bieten:**

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Tarifliche Bezahlung
- Einen extra freien Tag zu deinem Geburtstag
- Kostenlose Mitarbeiterverpflegung
- Kostenfreie Parkplätze
- Strukturierte Arbeitszeiten
- Berufsbekleidung & Reinigung im Hotel möglich
- Möglichkeit für die erste Zeit im Hotel zu wohnen
- Faire Dienstplangestaltung mit Überstundenausgleich
- Staffrate auf Übernachtungen und F&B Leistungen in über 190 HR Group Hotels
- Family & Friends Rate
- Persönliche sowie berufliche Weiterentwicklungsprogramme
- Prämie für Mitarbeiterempfehlungen
- Regelmäßige Social Events

- Cross Exploration - in einem Corporate Office oder Hotel arbeiten
- Grenzenloses Shopperlebnis - "Corporate Benefits" & "Benefits.me"

Und viele weitere Benefits...

**Wir freuen uns auf Dich und deine Bewerbung!**

Jetzt bewerben



## Kontakt

### **Mercure Hotel Garmisch-Partenkirchen**

Mittenwalder Straße 2

82467 Garmisch-Partenkirchen

Deutschland

Ansprechpartner: Eva Binder



HR Group

**HRG Employment Services**

Hauptstraße 66 · 12159 Berlin

Die HR Group ist eine der am schnellsten wachsenden Hotelbetreibergesellschaften im deutschsprachigen Raum. Zu unserem Portfolio gehören derzeit über 190 Hotels in der Nähe von Messen und Flughäfen, sowie zentral gelegene Stadthotels und Hotels & Resorts in beliebten Ferienregionen.

Unser Hauptgeschäftsfeld besteht im Erwerb und Betrieb von Hotelimmobilien. Um unsere Wachstumsstrategie voranzutreiben, arbeiten wir eng mit etablierten Partnern wie Accor Hotels, Wyndham Hotels & Resorts, Dorint Hotels & Resorts, Radisson, Hyatt, Hilton, Marriott, IHG und H World International zusammen.

Mit über 31.000 Keys sind wir - HRG Hotels - eine der führenden Hotelbetreibergesellschaften in Zentraleuropa.

Erfahre Näheres über uns: HRG Hotels GmbH auf <https://www.hrg-hotels.com/karriere>.