



Das Hotel Holiday Inn Express Regensburg liegt in der Nähe der Altstadt, des Regensburger Doms und des Hauptbahnhofs. Es verfügt über 144 modern eingerichtete Zimmer sowie 2 flexible Tagungsräume für bis zu 8 Personen. Neben dem Frühstücksrestaurant und der Hotelbar steht unseren Gästen auch ein Snackautomat zur Verfügung.

Zur Verstärkung unseres Teams, suchen wir dich ab: As of now als Reservation Agent / Reservierungsmitarbeiter (m/w/d).

Arbeitsort: Regensburg

Anstellungsart: Full-time employee

Reservation Agent / Reservierungsmitarbeiter (m/w/d)

[Jetzt Bewerben](#)

Deine Aufgaben sind:

- Entgegennahme und Bearbeitung von Einzel- und Gruppenreservierungen per Telefon, E-Mail und Online-Buchungssystemen
- Pflege und Verwaltung der Reservierungsdaten in unserem Buchungssystem
- Beratung der Gäste zu Zimmerkategorien, Preisen, Angeboten und Zusatzleistungen
- Sicherstellung einer reibungslosen Kommunikation mit anderen Abteilungen wie Rezeption und Sales
- Unterstützung bei der Erstellung von Angeboten und Buchungsbestätigungen

- Überprüfung und Aktualisierung von Verfügbarkeiten und Kontingenten
- Sicherstellung eines erstklassigen Gästeservices während des gesamten Buchungsprozesses

Dein Profil, mit dem du uns begeisterst:

- Berufserfahrung in der Reservierung oder Rezeption, idealerweise in der Hotellerie
- Freude am Umgang mit Gästen und ein ausgeprägter Servicegedanke
- Strukturierte und präzise Arbeitsweise sowie organisatorisches Talent
- Sicherer Umgang mit gängigen Hotelreservierungssystemen (z. B. Opera, Protel) von Vorteil
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Freundliches und professionelles Auftreten sowie Teamfähigkeit

Was wir dir bieten:

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Einen extra freien Tag zu deinem Geburtstag
- Kostenlose Mitarbeiterverpflegung
- Staffrate auf Übernachtungen und F&B Leistungen in über 190 HR Group Hotels
- Family & Friends Rate
- IHG-Bonusprogramm
- Persönliche sowie berufliche Weiterentwicklungsprogramme
- Prämie für Mitarbeiterempfehlungen
- Regelmäßige Social Events
- Cross Exploration - in einem Corporate Office oder Hotel arbeiten
- Grenzenloses Shopperlebnis - "Corporate Benefits" & "Benefits.me"

Und viele weitere Benefits...

Wir freuen uns auf Dich und deine Bewerbung!

Jetzt bewerben





Kontakt

Holiday Inn Express Regensburg

Friedrich-Niedermayer-Straße 1

93049 Regensburg

Deutschland

Ansprechpartner: Murat Aydin



HR Group

HRG Employment Services

Hauptstraße 66 • 12159 Berlin

Die HR Group ist eine der am schnellsten wachsenden Hotelbetreibergesellschaften im deutschsprachigen Raum. Zu unserem Portfolio gehören derzeit über 190 Hotels in der Nähe von Messen und Flughäfen, sowie zentral gelegene Stadthotels und Hotels & Resorts in beliebten Ferienregionen.

Unser Hauptgeschäftsfeld besteht im Erwerb und Betrieb von Hotelimmobilien. Um unsere Wachstumsstrategie voranzutreiben, arbeiten wir eng mit etablierten Partnern wie Accor Hotels, Wyndham Hotels & Resorts, Dorint Hotels & Resorts, Radisson, Hyatt, Hilton, Marriott, IHG und H World International zusammen.

Mit über 31.000 Keys sind wir - HRG Hotels - eine der führenden Hotelbetreibergesellschaften in Zentraleuropa.

Erfahre Näheres über uns: HRG Hotels GmbH auf <https://www.hrg-hotels.com/karriere>.