



Das Vienna House Easy by Wyndham Hamburg-Bergedorf ist ein modernes und stilvoll eingerichtetes Hotel mit 129 Zimmern, gelegen im grünen und charmanten Stadtteil Bergedorf. Bekannt für sein urbanes Design und eine gemütliche Atmosphäre, bietet das Hotel den perfekten Rückzugsort für Reisende, die Komfort und Stil zu einem erschwinglichen Preis suchen.

Zur Verstärkung unseres Teams, suchen wir dich ab: May 1, 2025 als Front Office Supervisor (m/w/d).

Arbeitsort: Hamburg

Anstellungsart: Full-time employee

Front Office Supervisor (m/w/d)

Jetzt Bewerben

Deine Aufgaben sind:

- Die gesamte Reise unserer Gäste innerhalb unseres Hauses zu begleiten
- Du fungierst als erster Ansprechpartner unserer Gäste und unseres Rezeptionsteams
- Organisation und Optimierung der Arbeitsabläufe am Front Office
- Du bist die Schnittstelle zu Kunden, Gästen und internen, sowie externen Stakeholdern unseres Hotels
- Du arbeitest eng mit allen Abteilungen des Hauses zusammen und bringst immer wieder optimierende Gedanken zum abteilungsübergreifenden Arbeiten ein.

- Von Buchungsanfragen unserer Gäste, der Dienstplanung unseres Front Office Teams bis hin zur aktiven Mitgestaltung unserer ganzheitlichen Entwicklung als Hotel - du bist überall mit dabei!

Dein Profil, mit dem du uns begeisterst:

- Quereinsteiger (mit erster Führungserfahrung oder Erfahrung in der Leitung einer Abteilung) sind willkommen
- Herzlichkeit & sicheres Auftreten sowie akkurate Arbeitsweise auch bei sehr hohem Gästeaufkommen - und dabei immer ein offenes Ohr für dein Team!
- Ein Blick fürs Detail und ein überdurchschnittlich starker Fokus auf der Zufriedenheit unserer Gäste
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Du bist Teamplayer, Vorbild und bringst ein gepflegtes Äußeres sowie eine verbindliche und zuverlässige Persönlichkeit mit

Was wir dir bieten:

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Einen extra freien Tag zu deinem Geburtstag
- Kostenlose Mitarbeiterverpflegung
- Staffrate auf Übernachtungen und F&B Leistungen in über 190 HR Group Hotels und in über 9000 Wyndham Hotels
- Family & Friends Rate
- Persönliche sowie berufliche Weiterentwicklungsprogramme
- Prämie für Mitarbeiterempfehlungen
- Regelmäßige Social Events
- Cross Exploration - in einem Corporate Office oder Hotel arbeiten
- Grenzenloses Shopperlebnis - "Corporate Benefits" & "Benefits.me"

Und viele weitere Benefits ...

Wir freuen uns auf Dich und deine Bewerbung!

Jetzt bewerben



Kontakt

Vienna House Easy by Wyndham Hamburg Bergedorf

Weidenbaumsweg 9 - 11

21029 Hamburg

Deutschland

Ansprechpartner: Christoph Martin



HR Group

HRG Employment Services

Hauptstraße 66 · 12159 Berlin

Die HR Group ist eine der am schnellsten wachsenden Hotelbetreibergesellschaften im deutschsprachigen Raum. Zu unserem Portfolio gehören derzeit über 190 Hotels in der Nähe von Messen und Flughäfen, sowie zentral gelegene Stadthotels und Hotels & Resorts in beliebten Ferienregionen.

Unser Hauptgeschäftsfeld besteht im Erwerb und Betrieb von Hotelimmobilien. Um unsere Wachstumsstrategie voranzutreiben, arbeiten wir eng mit etablierten Partnern wie Accor Hotels, Wyndham Hotels & Resorts, Dorint Hotels & Resorts, Radisson, Hyatt, Hilton, Marriott, IHG und H World International zusammen.

Mit über 31.000 Keys sind wir - HRG Hotels - eine der führenden Hotelbetreibergesellschaften in Zentraleuropa.

Erfahre Näheres über uns: HRG Hotels GmbH auf <https://www.hrg-hotels.com/karriere>.