



Das ibis Styles Hamburg-Barmbek, ein beeindruckendes Designhotel, bietet 188 klimatisierte Zimmer mit einer unverwechselbaren Einrichtung. Das urbane Hotel befindet sich in unmittelbarer Nähe zum grünen Hamburger Stadtpark mit dem angrenzenden Planetarium und dem Osterbekkanal.

Dank seiner verkehrsgünstigen Lage am Bahnhof Barmbek eignet sich das Hotel ideal als Ausgangspunkt für Städte- und Geschäftsreisen. Nur wenige Gehminuten entfernt befinden sich das Hamburger Puppentheater, das Planetarium und das Museum der Arbeit.

Zur Verstärkung unseres Teams, suchen wir Dich ab: Apr 14, 2025 als Hotel Manager (m/w/d).

Arbeitsort: Hamburg

Anstellungsart: Full-time employee

Hotel Manager (m/w/d)

[Jetzt Bewerben](#)

Deine Aufgaben sind:

- Du übernimmst die operative Gesamtführung des Ibis Style Hotels in Hamburg-Barmbek
- Du wirkst bei der Sicherung und Steigerung der Kunden- und Gästezufriedenheit, einschließlich Beschwerdemanagement, sowie bei der Ergebnissicherung in „Top-“ und „Bottom-line“ in enger Zusammenarbeit mit allen Fachbereichen ist für Dich selbstverständlich
- Du verantwortest und erstellst die monatlichen Forecasts, Monatsabschlüsse und Jahresbudgets
- Coaching der Mitarbeitenden

- Einhaltung der Standards unseres Franchisepartners Accor
- Kunden- und Gästekonzepte
- Unterstützung bei der Rekrutierung und Einarbeitung neuer Mitarbeiter
- Coaching und Mentoring von Führungskräften
- Unterstützung verschiedener Abteilungen bei Engpässen
- Vertretung anderer Führungskräfte bei Abwesenheit
- Pflege von Kunden- und Lieferantenbeziehungen
- Debitoren- und Kreditoren-Management
- Unterstützung des regionalen Revenue Managers
- Erstellung und Kontrolle der monatlichen Lohnabrechnung in Zusammenarbeit mit der Zentrale
- Kooperative Zusammenarbeit mit dem Betriebsleiter des „The Public pub & bar“

Dein Profil, mit dem du uns begeisterst:

- Abgeschlossenes Studium im Bereich Hotelmanagement, Tourismusmanagement, Betriebswirtschaft oder eine vergleichbare Ausbildung in der Hotellerie (z. B. Hotelfachmann/-frau mit Weiterbildung)
- Mehrjährige Erfahrung in leitenden Positionen der Hotellerie (z. B. als Hotelmanager, Operations Manager oder Abteilungsleiter)
- Erfahrung im Umgang mit Budgetierung, Finanzen und Umsatzsteigerung
- Kenntnisse in Hotelsoftware-Systemen (PMS, Channel Manager, Revenue-Management-Tools)
- Fähigkeit, große Teams zu führen und zu motivieren
- Talent für Mitarbeiterentwicklung und Konfliktlösung
- Fördert eine positive Unternehmenskultur und exzellenten Gästeservice
- Koordination mehrerer Abteilungen und Aufgaben gleichzeitig
Effizientes Zeitmanagement unter hohem Druck
- Hohe Empathie für Gästebedürfnisse und Beschwerdemanagement
- Starke Kommunikationsfähigkeiten
- Bereitschaft zu Wochenend- und Feiertagsarbeit
- Umgang mit stressigen und herausfordernden Situationen

- Interesse an neuen Technologien und Trends in der Hotellerie

Was wir dir bieten.

- Jeden Tag neue Herausforderungen und interessante Begegnungen mit Gästen, Mitarbeitern und Geschäftspartnern
- Möglichkeit, eigene Ideen und Strategien umzusetzen und das Hotel weiterzuentwickeln
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Eine tarifgebundene Bezahlung
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Zuschüsse zu VWL Leistungen
- Einen extra freien Tag zu deinem Geburtstag
- Kostenlose Mitarbeiterverpflegung
- Staffrate auf Übernachtungen und F&B Leistungen in über 190 HR Group Hotels
- Family & Friends Rate
- Persönliche sowie berufliche Weiterentwicklungsprogramme
- Prämie für Mitarbeiterempfehlungen
- Regelmäßige Social Events
- Cross Exploration - in einem Corporate Office oder Hotel arbeiten
- Grenzenloses Shopperlebnis - "Corporate Benefits" & "Benefits.me"
- Ein modernes, digitales Zeiterfassungssystem, mit einer übersichtlichen Darstellung Deines Arbeitszeitkontos

und viele weitere Benefits...

Wir freuen uns auf Dich und Deine Bewerbung!

Jetzt bewerben



Kontakt

ibis Sytles Hamburg-Barmbek

Fuhlsbüttler Str. 32

22305 Hamburg

Deutschland

Ansprechpartner: Katrin Guzek



HR Group

HRG Employment Services

Hauptstraße 66 · 12159 Berlin

Die HR Group ist eine der am schnellsten wachsenden Hotelbetreibergesellschaften im deutschsprachigen Raum. Zu unserem Portfolio gehören derzeit über 190 Hotels in der Nähe von Messen und Flughäfen, sowie zentral gelegene Stadthotels und Hotels & Resorts in beliebten Ferienregionen.

Unser Hauptgeschäftsfeld besteht im Erwerb und Betrieb von Hotelimmobilien. Um unsere Wachstumsstrategie voranzutreiben, arbeiten wir eng mit etablierten Partnern wie Accor Hotels, Wyndham Hotels & Resorts, Dorint Hotels & Resorts, Radisson, Hyatt, Hilton, Marriott, IHG und H World International zusammen.

Mit über 31.000 Keys sind wir - HRG Hotels - eine der führenden Hotelbetreibergesellschaften in Zentraleuropa.

Erfahre Näheres über uns: HRG Hotels GmbH auf <https://www.hrg-hotels.com/karriere>.