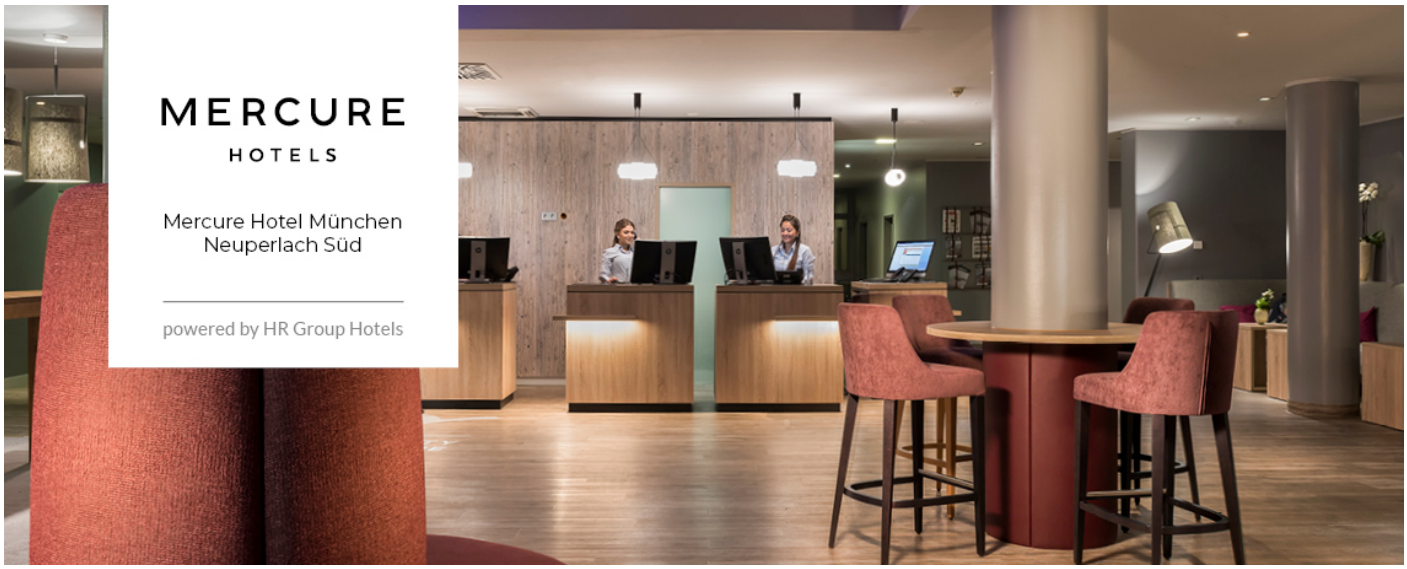

Im südöstlichen Teil von München, im aufstrebenden Stadtteil Neuperlach, befindet sich das Mercure Hotel München Neuperlach Süd. Mit seinen 253 komfortablen Zimmern, einem einladenden Biergarten und 7 Konferenzräumen für bis zu 140 Personen bietet das Hotel eine ideale Unterkunft.

Das bayerisch-moderne Mercure Hotel verfügt über ein Restaurant und eine Bar, in denen Gäste köstliche Speisen und Getränke genießen können. Jeden Morgen erwartet die Besucher ein leckeres Frühstücksbuffet, und im hoteleigenen Fitnessbereich können sie sich zusätzlich verwöhnen lassen.

Die hervorragende Lage ermöglicht es den S-/U-Bahnhof Neuperlach Süd in nur 4 Gehminuten zu erreichen.

Zur Verstärkung unseres Teams, suchen wir dich ab: As of now als Front Office Agent / Empfangsmitarbeiter (m/w/d).

Arbeitsort: Munich

Anstellungsart: Full-time employee

Front Office Agent / Empfangsmitarbeiter (m/w/d)

Jetzt Bewerben

Deine Aufgaben sind:

- Check-In und Check-Out
- Kontrolle und Vorbereitung der An- und Abreisen
- Empfangen, Verabschieden und Betreuen unsere Gäste

- Beratung der Gäste über die Lage, Ausstattung und das gesamte Dienstleistungsangebot
- Annahme und Bearbeitung von Reservierungen
- Bedienung der Telefonanlage
- Beschwerdemanagement
- Rechnungsstellung sowie Kassenabrechnung
- Kontrolle der Kreditkarten-Abrechnungen
- Der erste und letzte Eindruck innerhalb der Fruh- und Spätschicht am Front Office

Dein Profil, mit dem du uns begeisterst:

- Abgeschlossene Hotelfach-Ausbildung und / oder ein Studium fur Hotel- oder Tourismusmanagement
- Berufserfahrung im Front Office
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Herzliche, authentische und kontaktfreudige Persönlichkeit
- Flexibilität und Stressresistenz, um auch in Stoßzeiten nicht den Spaß an der Arbeit zu verlieren
- Ausgeprägte Gast- und Serviceorientierung

Was wir dir bieten:

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Tarifliche Bezahlung
- Strukturierte Arbeitszeiten
- Einen extra freien Tag zu deinem Geburtstag
- Kostenlose Mitarbeiterverpflegung
- Kostenfreie Parkplätze direkt am Hotel
- Möglichkeit für die erste Zeit im Hotel zu wohnen (3 Monate)
- Staffrate auf Übernachtungen und F&B Leistungen in über 190 HR Group Hotels
- Family & Friends Rate
- Persönliche sowie berufliche Weiterentwicklungsprogramme
- Prämie für Mitarbeiterempfehlungen

- Regelmäßige Social Events
- Cross Exploration - in einem Corporate Office oder Hotel arbeiten
- Grenzenloses Shoppingerlebnis - "Corporate Benefits" & "Benefits.me"

Und viele weitere Benefits…

Wir freuen uns auf Dich und deine Bewerbung!

Jetzt bewerben

Kontakt

Mercure Hotel München Neuperlach Süd
Rudolf-Vogel-Bogen 3
81739 München
Deutschland
Ansprechpartner: Eric van der Linden

HR Group

HRG Employment Services
Hauptstraße 66 · 12159 Berlin

Die HR Group ist eine der am schnellsten wachsenden Hotelbetreibergesellschaften im deutschsprachigen Raum. Zu unserem Portfolio gehören derzeit über 190 Hotels in der Nähe von Messen und Flughäfen, sowie zentral gelegene Stadthotels und Hotels & Resorts in beliebten Ferienregionen.

Unser Hauptgeschäftsfeld besteht im Erwerb und Betrieb von Hotelimmobilien. Um unsere Wachstumsstrategie voranzutreiben, arbeiten wir eng mit etablierten Partnern wie Accor Hotels, Wyndham Hotels & Resorts, Dorint Hotels & Resorts, Radisson, Hyatt, Hilton, Marriott, IHG und H World International zusammen.

Mit über 31.000 Keys sind wir - HRG Hotels - eine der führenden Hotelbetreibergesellschaften in Zentraleuropa.

Erfahre Näheres über uns: HRG Hotels GmbH auf https://www.hrg-hotels.com/karriere.