



Das Ramada by Wyndham Hannover befindet sich in unmittelbarer Nähe zur Messe Hannover und der ZAG Arena, ehemals TUI Arena. Mit 120 komfortablen Zimmern und einem Businesscenter bietet das Hotel den idealen Rahmen für Geschäftsreisende. Vier Konferenzräume fassen bis zu 120 Personen und eignen sich perfekt für verschiedenste Veranstaltungen.

Die Gäste können ein vielfältiges Frühstücksbuffet mit internationalen Spezialitäten genießen und können den Tag an der hoteleigenen Bar ausklingen lassen.

Der Bahnhof Hannover/Messe-Laatzen ist nur 6 Gehminuten entfernt, während das Stadtzentrum von Hannover in nur 8 Minuten mit der S-Bahn erreichbar ist.

Zur Verstärkung unseres Teams, suchen wir dich ab: As of now als Front Office Agent / Empfangsmitarbeiter (m/w/d).

Arbeitsort: Laatzen

Anstellungsart: Full-time employee

Front Office Agent / Empfangsmitarbeiter (m/w/d)

[Jetzt Bewerben](#)

Deine Aufgaben sind:

- Gewährleistung der optimalen Gästebetreuung am Empfang
- Durchführung von administrativen Aufgaben
- Check-in und Check-out unserer Gäste

- Telefonische sowie persönliche Betreuung unserer nationalen und internationalen Gäste
- Als freundlicher Bartender bereitest du zwischendurch auch einen Drink oder Snack für unsere Gäste
- Sicherstellung, Umsetzung und Einhaltung der Qualitäts- und Sicherheitsstandards
- Sichere Anwendung des Hotelprogrammes Opera Cloud sowie MS Office

Dein Profil, mit dem du uns begeisterst:

- Eine abgeschlossene Ausbildung und/oder bereits Erfahrung in der Hotellerie (bevorzugt in vergleichbarer Position)
- Motivation und Engagement
- Eigenverantwortliches und strukturiertes Arbeiten mit Liebe zum Detail
- Immer ein Lächeln auf dem Gesicht und einen netten Spruch auf den Lippen
- Flexibilität, Belastbarkeit und Teamgeist
- Ein gepflegtes Erscheinungsbild und eine freundliche, herzliche und verbindliche Persönlichkeit
- Sichere Kommunikation in deutscher und englischer Sprache
- Bereitschaft im Schichtdienst zu arbeiten

Was wir dir bieten:

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Einen extra freien Tag zu deinem Geburtstag
- Kostenlose Mitarbeiterverpflegung
- Ehrung von Geburtstagen und Jubiläen
- Staffrate auf Übernachtungen und F&B Leistungen in über 190 HR Group Hotels
- Family & Friends Rate
- Persönliche sowie berufliche Weiterentwicklungsprogramme
- Prämie für Mitarbeiterempfehlungen
- Regelmäßige Social Events
- Cross Exploration - in einem Corporate Office oder Hotel arbeiten
- Grenzenloses Shopperlebnis - "Corporate Benefits" & "Benefits.me"

Und viele weitere Benefits...

Wir freuen uns auf Dich und deine Bewerbung!

Jetzt bewerben



Kontakt

Ramada by Wyndham Hannover

Karlsruher Str. 8a

30880 Laatzen (Hannover)

Deutschland

Ansprechpartner: Julia Müller



HR Group

HRG Employment Services

Hauptstraße 66 · 12159 Berlin

Die HR Group ist eine der am schnellsten wachsenden Hotelbetreibergesellschaften im deutschsprachigen Raum. Zu unserem Portfolio gehören derzeit über 190 Hotels in der Nähe von Messen und Flughäfen, sowie zentral gelegene Stadthotels und Hotels & Resorts in beliebten Ferienregionen.

Unser Hauptgeschäftsfeld besteht im Erwerb und Betrieb von Hotelimmobilien. Um unsere Wachstumsstrategie voranzutreiben, arbeiten wir eng mit etablierten Partnern wie Accor Hotels, Wyndham Hotels & Resorts, Dorint Hotels & Resorts, Radisson, Hyatt, Hilton, Marriott, IHG und H World International zusammen.

Mit über 31.000 Keys sind wir - HRG Hotels - eine der führenden Hotelbetreibergesellschaften in Zentraleuropa.

Erfahre Näheres über uns: HRG Hotels GmbH auf <https://www.hrg-hotels.com/karriere>.