



Das 3-Sterne-Superior-Hotel Hilton Garden Inn Innsbruck Tivoli liegt nahe dem Tivoli Stadion und der Olympia World und auch andere Attraktion sind für unsere Gäste schnell erreichbar.

Das Hotel verfügt über 159 Zimmer und Apartments und 2 Seminarräume, welche in der 11. Etage liegen und einen atemberaubenden Ausblick bieten.

Neben dem Restaurant, dem Bistro/Bar, der Panorama-Dachterrasse, können sich unserer Gäste auch noch in der Sauna in der 12. Etage verwöhnen lassen.

**Wenn du dich angesprochen fühlst, dann bewirb dich jetzt!**

**Zur Verstärkung unseres Teams, suchen wir dich ab: As of now als Front Office Manager / Empfangsleiter (m/w/d).**

**Arbeitsort: Innsbruck**

**Anstellungsart: Full-time employee**

## **Front Office Manager / Empfangsleiter (m/w/d)**

[Jetzt Bewerben](#)

**Deine Aufgaben sind:**

- Leitung, Organisation und Koordination des Front Office Teams
- Gewährleistung eines reibungslosen Ablaufs am Empfang
- Betreuung unserer Logisgäste, Tagungsteilnehmer und Reisegruppen
- Einarbeitung und Anleitung des Teams (Mitarbeiter, Auszubildenden, Praktikanten (m/w/d))

- No Show Handling
- Aktive Unterstützung während der Schichten
- Bearbeitung von Gästekomentaren und Beschwerden für unser Hotel
- Verantwortung für die ordnungsgemäßen Kassenabrechnungen und Kassenbestände
- Zusammenarbeit mit den Abteilungen Reservierung und Housekeeping
- Dienst- und Urlaubsplanerstellung für die Abteilung Front Office
- Sicherstellung der Rooms-Inventories und Kategorienverteilung
- Betreuung des Upsell- und All Programmes
- Übernahme von „Manager-on-Duty“ Diensten

**Dein Profil, mit dem du uns begeisterst:**

- Abgeschlossene Ausbildung als Hotelfachfrau / Hotelfachmann oder eine kaufmännische Berufsausbildung
- Langjährige Berufserfahrung im Front Office, am Empfang, an der Rezeption oder Verwaltung, z.B. als Empfangsmitarbeiter (m/w/d), Idealerweise Erfahrung in einem Hilton-Hotel
- Gute Kommunikations- und Führungsfähigkeit im Umgang mit Mitarbeitern und Gästen
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, weitere Sprachen wünschenswert
- Teamfähigkeit, Organisationsgeschick, sicheres und freundliches Auftreten

**Was wir dir bieten:**

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Kostenfreie Nutzung unseres Finessstudios
- Kostenlose Mitarbeiterverpflegung
- Einen extra freien Tag zu deinem Geburtstag
- Staffrate auf Übernachtungen und F&B Leistungen in über 280 HR Group Hotels und Hilton Hotels
- Family & Friends Rate
- Persönliche sowie berufliche Weiterentwicklungsprogramme

- Prämie für Mitarbeiterempfehlungen
- Regelmäßige Social Events
- Cross Exploration - in einem Corporate Office oder Hotel arbeiten
- Grenzenloses Shopperlebnis - "Corporate Benefits" & "Benefits.me"

Und viele weitere Benefits...

**Wir freuen uns auf Dich und deine Bewerbung!**

Jetzt bewerben



## Kontakt

### Hilton Garden Inn Innsbruck

Olympiastraße 41

6020 Innsbruck

Österreich

Ansprechpartner: Wolfgang Telser



HR Group

**HRG Employment Services**

Hauptstraße 66 · 12159 Berlin

Die HR Group ist eine der am schnellsten wachsenden Hotelbetreibergesellschaften im deutschsprachigen Raum. Zu unserem Portfolio gehören derzeit über 280 Hotels in der Nähe von Messen und Flughäfen, sowie zentral gelegene Stadthotels und Hotels & Resorts in beliebten Ferienregionen.

Unser Hauptgeschäftsfeld besteht im Erwerb und Betrieb von Hotelimmobilien. Um unsere Wachstumsstrategie voranzutreiben, arbeiten wir eng mit etablierten Partnern wie Accor Hotels, Wyndham Hotels & Resorts, Dorint Hotels & Resorts, Radisson, Hyatt, Hilton, Marriott, IHG und H World International zusammen.

Mit über 31.000 Keys sind wir - HRG Hotels - eine der führenden Hotelbetreibergesellschaften in Zentraleuropa.

Erfahre Näheres über uns: HRG Hotels GmbH auf <https://www.hrg-hotels.com/karriere>.