Nah an der Innenstadt und nun einige Minuten zu Fuß vom Hamburger Rathaus entfernt liegt das Vienna House Easy Hamburg City, Trademark Collection by Wyndham.

Unser Hotel verfügt über 63 moderne Design-Zimmer & -Suiten sowie einem Wäschereiservice.

Unserer Gäste steht hier neben dem umfangreichen Buffet in unserer Frühstückslounge auch unser Snackautomat, für den kleinen Hunger zwischendurch, zur Verfügung.

**Zur Verstärkung unseres Teams, suchen wir dich ab: As of now als Front Office Agent / Empfangsmitarbeiter (m/w/d).**

**Arbeitsort: Hamburg**

**Anstellungsart: Full-time employee**

## Front Office Agent / Empfangsmitarbeiter (m/w/d)

Jetzt Bewerben

**Deine Aufgaben sind:**

- Repräsentant des gesamten Hotels
- Ansprechpartner*in für alle Gästewünsche
- Verantwortung für die jeweilige Schicht an der Rezeption
- Professioneller Check-In & Check-Out unserer Gäste
- Annahme und Bearbeitung von Zimmerreservierungen via Telefon & E-Mail

- Rechnungsbearbeitung und Kassenführung
- Kontrolle und Bearbeitung der ausgehenden Rechnungen
- Einhaltung der Hygiene- und Qualitätsstandards

**Dein Profil, mit dem du uns begeisterst:**

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im Hotelfach oder vergleichbare Berufsausbildung am Empfang
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Opera-Kenntnisse sind von Vorteil
- Gastorientierte und selbständige Arbeitsweise
- Flexibilität und Organisationsvermögen

**Was wir dir bieten:**

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Einen extra freien Tag zu deinem Geburtstag
- Kostenlose Mitarbeiterverpflegung
- Staffrate auf Übernachtungen und F&B Leistungen in über 190 HR Group Hotels
- Family & Friends Rate
- Persönliche sowie berufliche Weiterentwicklungsprogramme
- Prämie für Mitarbeiterempfehlungen
- Regelmäßige Social Events
- Cross Exploration - in einem Corporate Office oder Hotel arbeiten
- Grenzenloses Shoppingerlebnis - "Corporate Benefits" & "Benefits.me"

Und viele weitere Benefits …

**Wir freuen uns auf Dich und deine Bewerbung!**

Jetzt bewerben

**Kontakt**

**Vienna House Easy Hamburg City**, Trademark Collection by Wyndham
Ellmenreichstr. 20
20099 Hamburg
Deutschland
Ansprechpartner: Serkan Naziroglu

Die HR Group ist eine der am schnellsten wachsenden Hotelbetreibergesellschaften im deutschsprachigen Raum. Zu unserem Portfolio gehören derzeit über 190 Hotels in der Nähe von Messen und Flughäfen, sowie zentral gelegene Stadthotels und Hotels & Resorts in beliebten Ferienregionen.

Unser Hauptgeschäftsfeld besteht im Erwerb und Betrieb von Hotelimmobilien. Um unsere Wachstumsstrategie voranzutreiben, arbeiten wir eng mit etablierten Partnern wie Accor Hotels, Wyndham Hotels & Resorts, Dorint Hotels & Resorts, Radisson, Hyatt, Hilton, Marriott, IHG und H World International zusammen.

Mit über 31.000 Keys sind wir - HRG Hotels - eine der führenden Hotelbetreibergesellschaften in Zentraleuropa.

Erfahre Näheres über uns: HRG Hotels GmbH auf https://www.hrg-hotels.com/karriere.