



Das im eleganten Bauhausstil gestaltete Pullman Berlin Schweizerhof vereint avantgardistisches Interieur mit schlichter Funktionalität und verfügt über 377 Zimmer und Suiten, das Restaurant BLEND berlin kitchen and bar sowie die Fit and Spa Lounge. Echt berlinerisch ist auch die Lage des Lifestyle-Hotels; direkt am Zoologischen Garten gelegen, sind es nur wenige Schritte zur bekannten Einkaufsmeile Kurfürstendamm.

<https://www.pullman-berlin-schweizerhof.com/>

**Zur Verstärkung unseres Teams, suchen wir dich ab sofort als Front Office Shiftleader (m/w/d).**

**Arbeitsort: Berlin**

**Anstellungsart: Full-time employee /unbefristet**

## **Front Office Shiftleader (m/w/d)**

**Jetzt Bewerben**

**Deine Aufgaben sind:**

- Check in und Check out individueller Gäste, Gruppenreisenden und Crews
- Verwalten von Gepäckstücken
- Annahme und Weiterleitung eingehender Anrufe
- Entgegennahme von Zimmerreservierungen in Abwesenheit der Reservierungsabteilung
- Sicherstellung eines reibungslosen Schichtablaufs

- Effizientes Beschwerdehandling
- Erstellen der Schichtabrechnung
- In Funktion als Duty Manager Handling der Brandmeldezentrale und ggfl. Evakuierung des Hotels
- Einarbeitung von neuen Mitarbeitenden und Auszubildenden am Front Office
- Bei Bedarf Unterstützung bei der Dienstplangestaltung

**Dein Profil, mit dem du uns begeisterst:**

- Abgeschlossene Hotelfachausbildung oder touristisches Studium und mind. 4 Jahre Front Office Erfahrung in einem Haus vergleichbarer Größe
- Freundliche, motivierende und kommunikative Persönlichkeit mit einer ausgeprägten Leidenschaft für Customer Service
- Fließende deutsche und englische Sprachkenntnisse
- Sicherer Umgang mit der Hotelsoftware Opera cloud

**Was wir dir bieten:**

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Einen extra freien Tag zu deinem Geburtstag
- Kostenlose Mitarbeiterverpflegung, mit der Möglichkeit, bei schönem Wetter die Pause auf der Sonnenterrasse zu verbringen
- Eine Travel Industry Card
- Family & Friends Rate
- Persönliche sowie berufliche Weiterentwicklungsprogramme
- Prämie für Mitarbeiterempfehlungen
- Grenzenloses Shopperlebnis - "Corporate Benefits" & "Benefits.me"
- Ausführliche Einarbeitung sowie eine Inhouse Experience

Feel welcome

**Wir freuen uns auf Dich und deine Bewerbung!**

Jetzt bewerben



## Kontakt

### **Pullman Berlin Schweizerhof**

Budapester Straße 25

10787 Berlin

Deutschland

Ansprechpartner: Nicole Pohlandt



HR Group

**HRG Employment Services**

Hauptstraße 66 · 12159 Berlin

Die HR Group ist eine der am schnellsten wachsenden Hotelbetreibergesellschaften im deutschsprachigen Raum. Zu unserem Portfolio gehören derzeit über 190 Hotels in der Nähe von Messen und Flughäfen, sowie zentral gelegene Stadthotels und Hotels & Resorts in beliebten Ferienregionen.

Unser Hauptgeschäftsfeld besteht im Erwerb und Betrieb von Hotelimmobilien. Um unsere Wachstumsstrategie voranzutreiben, arbeiten wir eng mit etablierten Partnern wie Accor Hotels, Wyndham Hotels & Resorts, Dorint Hotels & Resorts, Radisson, Hyatt, Hilton, Marriott, IHG und H World International zusammen.

Mit über 31.000 Keys sind wir - HRG Hotels - eine der führenden Hotelbetreibergesellschaften in Zentraleuropa.

Erfahre Näheres über uns: HRG Hotels GmbH auf <https://www.hrg-hotels.com/karriere>.