



Im südöstlichen Teil von München, im aufstrebenden Stadtteil Neuperlach, befindet sich das Mercure Hotel München Neuperlach Süd. Mit seinen 253 komfortablen Zimmern, einem einladenden Biergarten und 7 Konferenzräumen für bis zu 140 Personen bietet das Hotel eine ideale Unterkunft.

Das bayerisch-moderne Mercure Hotel verfügt über ein Restaurant und eine Bar, in denen Gäste köstliche Speisen und Getränke genießen können. Jeden Morgen erwartet die Besucher ein leckeres Frühstücksbuffet, und im hoteleigenen Fitnessbereich können sie sich zusätzlich verwöhnen lassen.

Die hervorragende Lage ermöglicht es den S-/U-Bahnhof Neuperlach Süd in nur 4 Gehminuten zu erreichen.

Zur Verstärkung unseres Teams, suchen wir dich ab: As of now als Front Office Shiftleader / Front Office Schichtleiter (m/w/d).

Arbeitsort: Munich

Anstellungsart: Full-time employee

Front Office Shiftleader / Front Office Schichtleiter (m/w/d)

[Jetzt Bewerben](#)

Deine Aufgaben sind:

- Verantwortlich für den reibungslosen Ablauf einer Schicht
- Klassischer Check In & Check Out

- Rechnungsbearbeitung und Kassenführung
- Bearbeitung von Gästereklamationen (Complaint Handling)
- Ansprechpartner*in für alle Gästewünsche
- Aktiver Zusatzverkauf
- Kontrolle von Buchungen auf Vollständigkeit
- Annahme und Bearbeitung von Zimmerreservierungen via Telefon & E-Mail
- Einarbeitung von neuen Mitarbeitern und Auszubildenden
- Unterstützung der Abteilungsleitung und Übernahme administrativer Aufgaben

Dein Profil, mit dem du uns begeisterst:

- Abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie
- Mehrjährige Berufserfahrung im Front Office
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie gute Englischkenntnisse
- Gast- und Serviceorientierung mit dem Auge für das Detail
- Sehr gute EDV-Kenntnisse (Windows, MS Office)
- Fundierte Kenntnisse des PMS Opera Cloud von Vorteil
- Ein gepflegtes Erscheinungsbild und sicheres freundliches Auftreten
- Flexibilität & Zuverlässigkeit
- Hohe Belastbarkeit, effiziente Arbeitsweise und Leistungsbereitschaft

Was wir dir bieten:

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Tarifliche Bezahlung
- Strukturierte Arbeitszeiten
- Einen extra freien Tag zu deinem Geburtstag
- Kostenlose Mitarbeiterverpflegung
- Kostenfreie Parkplätze direkt am Hotel
- Möglichkeit für die erste Zeit im Hotel zu wohnen (3 Monate)
- Staffrate auf Übernachtungen und F&B Leistungen in über 190 HR Group Hotels

- Family & Friends Rate
- Persönliche sowie berufliche Weiterentwicklungsprogramme
- Prämie für Mitarbeiterempfehlungen
- Regelmäßige Social Events
- Cross Exploration - in einem Corporate Office oder Hotel arbeiten
- Grenzenloses Shopperlebnis - "Corporate Benefits" & "Benefits.me"

Und viele weitere Benefits...

Wir freuen uns auf Dich und deine Bewerbung!

Jetzt bewerben



Kontakt

Mercure Hotel München Neuperlach Süd

Rudolf-Vogel-Bogen 3

81739 München

Deutschland

Ansprechpartner: Bianca Tuschling



HR Group

HRG Employment Services

Hauptstraße 66 · 12159 Berlin

Die HR Group ist eine der am schnellsten wachsenden Hotelbetreibergesellschaften im deutschsprachigen Raum. Zu unserem Portfolio gehören derzeit über 190 Hotels in der Nähe von Messen und Flughäfen, sowie zentral gelegene Stadthotels und Hotels & Resorts in beliebten Ferienregionen.

Unser Hauptgeschäftsfeld besteht im Erwerb und Betrieb von Hotelimmobilien. Um unsere Wachstumsstrategie voranzutreiben, arbeiten wir eng mit etablierten Partnern wie Accor Hotels, Wyndham Hotels & Resorts, Dorint Hotels & Resorts, Radisson, Hyatt, Hilton, Marriott, IHG und H World International zusammen.

Mit über 31.000 Keys sind wir - HRG Hotels - eine der führenden Hotelbetreibergesellschaften in Zentraleuropa.

Erfahre Näheres über uns: HRG Hotels GmbH auf <https://www.hrg-hotels.com/karriere>.