



Das pulsierende Flair Berlins spiegelt sich in perfekter Harmonie im Berliner Designhotel Vienna House by Wyndham Andel's Berlin wider. Die 557 Zimmer bieten komfortable Rückzugsorte, während die großzügige Konferenz- und Eventfläche von 4.400 Quadratmetern, bestehend aus 22 wandelbaren Tagungsräumen und 15 großzügigen Tagungssuiten samt einladender Foyers, das Hotel zu einer herausragenden Adresse im Bereich Konferenz- und Veranstaltungswesen machen – ein 4-Sterne-Superior Hotel, das alle Facetten des modernen Reisens perfekt vereint.

Für kulinarische Höhenflüge mit einem atemberaubenden Blick über die Hauptstadt steht das Sternerestaurant SKYKITCHEN bereit, das nicht nur Hotelgäste, sondern auch Einheimische und Besucher aus aller Welt verwöhnt. Zusätzlich bietet das Loft14 eine weitere gastronomische Möglichkeit, und mit Berlins neuer Full-Service-Küche, der California Kitchen MAVERICKS, erwartet die Gäste eine kulinarische Offenbarung.

Darüber hinaus überrascht das Hotel mit einem geschmackvollen Spa- und Wellnessbereich sowie 550 Stellplätzen in der hoteleigenen Tiefgarage.

Zur Verstärkung unseres Teams, suchen wir dich ab: Oct 1, 2025 als Front Office Agent / Empfangsmitarbeiter (m/w/d).

Arbeitsort: Berlin

Anstellungsart: Full-time employee

Front Office Agent / Empfangsmitarbeiter (m/w/d)

[Jetzt Bewerben](#)

Deine Aufgaben sind:

- Die gesamte Reise unserer Gäste innerhalb unseres Hauses zu begleiten
- Check In → die kleinen Dinge zwischendurch → Check Out & Rechnungslegung
- Als erster Ansprechpartner zu fungieren
- Gäste individuell zu beraten (Anfragen bearbeiten & Wünsche erfüllen)
- Proaktiver Verkauf aller Hotelleistungen
- Eine enge Kooperation mit folgenden Abteilungen: Reservierung, Technik und dem Housekeeping

Dein Profil, mit dem du uns begeisterst:

- Erste Erfahrung an der Rezeption sowie die Arbeit mit Opera Cloud
- Herzlichkeit & sicheres Auftreten sowie akkurate Arbeitsweise auch bei sehr hohem Gästeaufkommen
- Leidenschaft als Gastgeber zu agieren & ein Blick für das Detail
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Was wir dir bieten:

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Urlaubsgeld & Nachtzuschläge
- 26 Tage Urlaub
- Einen extra freien Tag zu deinem Geburtstag
- Kostenlose Mitarbeiterverpflegung
- Regelmäßige Social Events
- Bezuschussung deines BVG Firmentickets
- PKW und Fahrrad Stellplatz stehen kostenlos zur Verfügung
- Regelmäßige Mitarbeiteraktionen zur Förderung der Gesundheit (z.B. 300 EURO Bezuschussung in Form eines Gesundheitspaketes // regelmäßige arbeitsmedizinische Vorsorgeuntersuchungen // etc.)
- Regelmäßige Townhalls, Teamevents, Outings, Events
- Zahlreiche Trainingsangebote - fachlich & fachübergreifend
- Freiwilliges Mitwirken und Engagement an sozialen und umweltfördernden Projekten

- Staffrate auf Übernachtungen und F&B Leistungen in über 190 HR Group Hotels
- Family & Friends Rate
- Persönliche sowie berufliche Weiterentwicklungsprogramme
- Prämie für Mitarbeiterempfehlungen
- Cross Exploration - in einem Corporate Office oder Hotel arbeiten
- Grenzenloses Shopperlebnis - "Corporate Benefits" & "Benefits.me"

Und viele weitere Benefits...

Wir freuen uns auf Dich und deine Bewerbung!

Jetzt bewerben



Kontakt

Vienna House by Wyndham Andel's Berlin

Landsberger Allee 106

10369 Berlin

Deutschland

Ansprechpartner: Katharina Sachse



HR Group

HRG Employment Services

Hauptstraße 66 • 12159 Berlin

Die HR Group ist eine der am schnellsten wachsenden Hotelbetreibergesellschaften im deutschsprachigen Raum. Zu unserem Portfolio gehören derzeit über 190 Hotels in der Nähe von Messen und Flughäfen, sowie zentral gelegene Stadthotels und Hotels & Resorts in beliebten Ferienregionen.

Unser Hauptgeschäftsfeld besteht im Erwerb und Betrieb von Hotelimmobilien. Um unsere Wachstumsstrategie voranzutreiben, arbeiten wir eng mit etablierten Partnern wie Accor Hotels, Wyndham Hotels & Resorts, Dorint Hotels & Resorts, Radisson, Hyatt, Hilton, Marriott, IHG und H World International zusammen.

Mit über 31.000 Keys sind wir - HRG Hotels - eine der führenden Hotelbetreibergesellschaften in Zentraleuropa.

Erfahre Näheres über uns: HRG Hotels GmbH auf <https://www.hrg-hotels.com/karriere>.