



Im Juli 2021 neu eröffnet und in bester Lage auf dem alten Güterbahnhofsareal gelegen, bietet unser Neubau 153 moderne Studios und Apartments mit voll ausgestatteter Küche. Einladend gestalteter Empfangsbereich sowie ein Frühstücksraum mit großer Terrasse stehen unseren Gästen zur Verfügung.

Das Aparthotel Adagio access Freiburg bietet eine hervorragende Anbindung an den öffentlichen Nahverkehr. Nur wenige Gehminuten entfernt befindet sich eine S-Bahn-Station.

Zur Verstärkung unseres Teams, suchen wir dich ab: As of now als Front Office Agent / Empfangsmitarbeiter (m/w/d).

Arbeitsort: Freiburg

Anstellungsart: Full-time employee

Front Office Agent / Empfangsmitarbeiter (m/w/d)

[Jetzt Bewerben](#)

Deine Aufgaben sind:

- Herzlicher und professioneller Empfang unserer Gäste
- Check-In und Check-Out
- Zentraler Ansprechpartner für alle Gästewünsche in unserem Hotel
- Betreuung der Telefonanlage an der Rezeption
- Selbständige Annahme und Bearbeitung von Reservierungen

- Aktiver Zusatzverkauf auch über unseren hoteleigenen Shop
- Kassenführung und korrekte Umsatzerfassung
- Verantwortung für Sauberkeit und Ordnung in den öffentlichen Bereichen
- Professionelles Reklamationshandling
- Das Wichtigste zuletzt: Wir sind ein Team und unterstützen uns gegenseitig in allen Bereichen!

Dein Profil, mit dem du uns begeisterst:

- Idealerweise eine abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Flexibilität und Begeisterungsfähigkeit für ein breit gefächertes Aufgabengebiet
- Offenes, kommunikatives und zuvorkommendes Verhalten gegenüber unseren Gästen und im Team
- Selbstständige, sorgfältige Arbeitsweise
- Ausgeprägte Gast- und Serviceorientierung sowie Freude am Umgang mit einem internationalen Gästepublikum
- Von Vorteil: Systemkenntnisse OPERA Cloud (keine Voraussetzung)

Was wir dir bieten:

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Einen extra freien Tag zu deinem Geburtstag
- Kostenlose Mitarbeiterverpflegung
- Faire Dienstplangestaltung mit Überstundenausgleich
- Staffrate auf Übernachtungen und F&B Leistungen in über 190 HR Group Hotels
- Family & Friends Rate
- Persönliche sowie berufliche Weiterentwicklungsprogramme
- Prämie für Mitarbeiterempfehlungen
- Regelmäßige Social Events
- Cross Exploration - in einem Corporate Office oder Hotel arbeiten

- Grenzenloses Shopperlebnis - "Corporate Benefits" & "Benefits.me"

Und viele weitere Benefits...

Wir freuen uns auf Dich und deine Bewerbung!

Jetzt bewerben



Kontakt

Aparthotel Adagio access Freiburg

Eugen-Martin-Str. 1

79106 Freiburg

Deutschland

Ansprechpartner: Don Munasinghe



HR Group

HRG Employment Services

Hauptstraße 66 · 12159 Berlin

Die HR Group ist eine der am schnellsten wachsenden Hotelbetreibergesellschaften im deutschsprachigen Raum. Zu unserem Portfolio gehören derzeit über 190 Hotels in der Nähe von Messen und Flughäfen, sowie zentral gelegene Stadthotels und Hotels & Resorts in beliebten Ferienregionen.

Unser Hauptgeschäftsfeld besteht im Erwerb und Betrieb von Hotelimmobilien. Um unsere Wachstumsstrategie voranzutreiben, arbeiten wir eng mit etablierten Partnern wie Accor Hotels, Wyndham Hotels & Resorts, Dorint Hotels & Resorts, Radisson, Hyatt, Hilton, Marriott, IHG und H World International zusammen.

Mit über 31.000 Keys sind wir - HRG Hotels - eine der führenden Hotelbetreibergesellschaften in Zentraleuropa.

Erfahre Näheres über uns: HRG Hotels GmbH auf <https://www.hrg-hotels.com/karriere>.