Das IntercityHotel Hannover Hauptbahnhof Ost begrüßt seine Businessgäste und Freizeitreisenden auf 14 Etagen mit 220 Hotelzimmern und fünf Tagungsräumen im stylishen Design von Matteo Thun auf der Ostseite des Hauptbahnhofs Hannover.
In verkehrsgünstiger Lage und mit allen wichtigen Verkehrsanbindungen vor der Tür bietet das Intercity den perfekten Ausgangsort, um die Stadt erkunden zu können.

Zur Verstärkung unseres Teams, suchen wir dich ab: As of now als Assistant Front Office Manager / Stellvertretender Empfangsleiter (m/w/d).

Arbeitsort: Hanover

Anstellungsart: Full-time employee

Assistant Front Office Manager / Stellvertretender Empfangsleiter (m/w/d)

Jetzt Bewerben

Deine Aufgaben sind:

- Herzliches Empfangen und Verabschieden unserer Gäste
- Administrative Aufgaben wie Check-In/Check-out, Reservierungsannahme- und Bearbeitung, Rechnungserstellung und Kassenführung.
- Gästeservice – Anfragen bearbeiten, Wünsche erfüllen
- Vertretung des Front Office Managers in dessen Abwesenheit

- Leitung der Schicht an der Rezeption
- Überwachung der operativen Tätigkeiten
- Mitarbeitertraining und -anleitung

Dein Profil, mit dem du uns begeisterst:

- Abgeschlossene Ausbildung als Hotelfachfrau / Hotelfachmann - von Vorteil
- Berufserfahrung in der Hotellerie von Vorteil
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Sehr guter Umgang mit MS-Office (insbesondere Word, Excel, Outlook)
- Starke Gast- und Serviceorientierung
- Selbstbewusstes und souveränes Auftreten sowie gute Umgangsformen
- Gepflegtes Erscheinungsbild und positive Ausstrahlung

Was wir dir bieten:

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Nachtzuschläge
- Einen extra freien Tag zu deinem Geburtstag
- Kostenlose Mitarbeiterverpflegung
- Dienstkleidung bekommst du gestellt
- Staffrate auf Übernachtungen und F&B Leistungen in über 190 HR Group Hotels
- Family & Friends Rate
- Persönliche sowie berufliche Weiterentwicklungsprogramme
- Prämie für Mitarbeiterempfehlungen
- Regelmäßige Social Events
- Cross Exploration - in einem Corporate Office oder Hotel arbeiten
- Grenzenloses Shoppingerlebnis - "Corporate Benefits" & "Benefits.me"

Und viele weitere Benefits…

Wir freuen uns auf Dich und deine Bewerbung!

Jetzt bewerben

Kontakt

IntercityHotel Hannover Hbf Ost
Andreas-Hermes-Platz 1
30161 Hannover
Deutschland
Ansprechpartner: Michelle Hannack

HR Group

HRG Employment Services
Hauptstraße 66 · 12159 Berlin

Die HR Group ist eine der am schnellsten wachsenden Hotelbetreibergesellschaften im deutschsprachigen Raum. Zu unserem Portfolio gehören derzeit über 190 Hotels in der Nähe von Messen und Flughäfen, sowie zentral gelegene Stadthotels und Hotels & Resorts in beliebten Ferienregionen.

Unser Hauptgeschäftsfeld besteht im Erwerb und Betrieb von Hotelimmobilien. Um unsere Wachstumsstrategie voranzutreiben, arbeiten wir eng mit etablierten Partnern wie Accor Hotels, Wyndham Hotels & Resorts, Dorint Hotels & Resorts, Radisson, Hyatt, Hilton, Marriott, IHG und H World International zusammen.

Mit über 31.000 Keys sind wir - HRG Hotels - eine der führenden Hotelbetreibergesellschaften in Zentraleuropa.

Erfahre Näheres über uns: HRG Hotels GmbH auf https://www.hrg-hotels.com/karriere.