



## MERCURE HOTELS

Mercure Hotel  
Köln City Friesenstrasse

powered by HR Group Hotels

Das Mercure Hotel Köln City Friesenstraße verfügt über 103 klimatisierte Zimmer und bietet 4 Konferenzräume.

Unser Hotel erwartet Gäste täglich mit einem köstlichen Frühstücksbuffet. Das Terrassen-Restaurant bietet eine vielfältige Auswahl an Gerichten aus der internationalen Küche.

Zentral gelegen in der lebendigen Friesenstraße, einer bekannten Partymeile in Köln, nur 200 Meter von der Haltestelle Friesenplatz entfernt. Bei uns wird Karneval großgeschrieben – feiern und erleben Sie die kölsche Lebensfreude hautnah!

**Zur Verstärkung unseres Teams, suchen wir dich ab: As of now als Front Office Shiftleader / Front Office Schichtleiter (m/w/d).**

Wir bieten dir familien- und freizeitfreundliche Arbeitszeiten an, die sich von der klassischen Gastronomie/Hotellerie unterscheiden.

**Arbeitsort: Cologne**

**Anstellungsart: Full-time employee**

## Front Office Shiftleader / Front Office Schichtleiter (m/w/d)

Jetzt Bewerben

**Als Front Office Shiftleader (m/w/d) sind deine Aufgaben u.a.**

- Verantwortlich für den reibungslosen Ablauf einer Schicht

- Klassischer Check In & Check Out
- Rechnungsbearbeitung und Kassenführung
- Bearbeitung von Gästereklamationen (Complaint Handling)
- Ansprechpartner\*in für alle Gästewünsche
- Aktiver Zusatzverkauf
- Kontrolle von Buchungen auf Vollständigkeit
- Annahme und Bearbeitung von Zimmerreservierungen via Telefon & E-Mail
- Einarbeitung von neuen Mitarbeitern und Auszubildenden
- Unterstützung der Abteilungsleitung und Übernahme administrativer Aufgaben

**Dein Profil, mit dem du uns begeisterst:**

- Abgeschlossene Ausbildung in der gehobenen Hotellerie
- Mehrjährige Berufserfahrung im Front Office
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie gute Englischkenntnisse
- Gast- und Serviceorientierung mit dem Auge für das Detail
- Sehr gute EDV-Kenntnisse (Windows, MS Office)
- Fundierte Kenntnisse des PMS Opera Cloud von Vorteil
- Ein gepflegtes Erscheinungsbild und sicheres freundliches Auftreten
- Flexibilität & Zuverlässigkeit
- Hohe Belastbarkeit, effiziente Arbeitsweise und Leistungsbereitschaft

**Was wir dir bieten:**

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Kostenlose Mitarbeiterverpflegung
- Einen extra freien Tag zu deinem Geburtstag
- Kein Teildienst/ keine kurzen Wechsel
- Weihnachts-, Urlaubs-, und VL-Zahlungen nach zwölfmonatiger Betriebszugehörigkeit
- Möglichkeiten eines Jobticket- Bezuges, alternativ günstiger PKW Stellplatz
- Staffrate auf Übernachtungen und F&B Leistungen in über 190 HR Group Hotels

- Family & Friends Rate
- Persönliche sowie berufliche Weiterentwicklungsprogramme
- Prämie für Mitarbeiterempfehlungen
- Regelmäßige Social Events
- Cross Exploration - in einem Corporate Office oder Hotel arbeiten
- Grenzenloses Shopperlebnis - "Corporate Benefits" & "Benefits.me"

Und viele weitere Benefits...

**Wir freuen uns auf Dich und deine Bewerbung!**

Jetzt bewerben



## Kontakt

### Mercure Hotel Köln City Friesenstraße

Friesenstr. 44-48

50670 Köln

Deutschland

Ansprechpartner: Andreas Wojtera



HR Group

**HRG Employment Services**

Hauptstraße 66 · 12159 Berlin

Die HR Group ist eine der am schnellsten wachsenden Hotelbetreibergesellschaften im deutschsprachigen Raum. Zu unserem Portfolio gehören derzeit über 190 Hotels in der Nähe von Messen und Flughäfen, sowie zentral gelegene Stadthotels und Hotels & Resorts in beliebten Ferienregionen.

Unser Hauptgeschäftsfeld besteht im Erwerb und Betrieb von Hotelimmobilien. Um unsere Wachstumsstrategie voranzutreiben, arbeiten wir eng mit etablierten Partnern wie Accor Hotels, Wyndham Hotels & Resorts, Dorint Hotels & Resorts, Radisson, Hyatt, Hilton, Marriott, IHG und H World International zusammen.

Mit über 31.000 Keys sind wir - HRG Hotels - eine der führenden Hotelbetreibergesellschaften in Zentraleuropa.

Erfahre Näheres über uns: HRG Hotels GmbH auf <https://www.hrg-hotels.com/karriere>.