Das Dorint Dortmund verfügt über 221 Zimmer der 4 Sterne Kategorie, 13 Konferenzräume, das Restaurant „Davidis“ mit 120 Sitzplätzen, die Hotelbar „Overbeck“, sowie einen Fitness und Spa Bereich. Es liegt in unmittelbarer Nähe zum Messegelände der Westfalenhallen und dem Signal Iduna Stadion, auch das Stadtzentrum ist nur wenige U-Bahnstationen entfernt.

Zur Verstärkung unseres Teams, suchen wir dich ab: Aug 1, 2025 als Front Office Agent / Empfangsmitarbeiter (m/w/d).

Arbeitsort: Dortmund

Anstellungsart: Full-time employee

Front Office Agent / Empfangsmitarbeiter (m/w/d)

Jetzt Bewerben

Deine Aufgaben sind:

- Ordnungsgemäßer Check-in und Check-out gemäß Konzernvorgaben
- Vorbildlicher Gästekontakt und sehr gutes Telefonverhalten
- Gewährleistung des Informationsflusses innerhalb der Abteilung
- Enge Zusammenarbeit mit den anderen Abteilungen
- Korrektes und verantwortungsbewusstes Erstellen des Shiftclosings

Dein Profil, mit dem du uns begeisterst:

- Abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie
- Erste Berufserfahrungen am Front-Office
- Hervorragende Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift setzen wir voraus
- Engagierte Persönlichkeit und großes Interesse an einer teamorientierten Arbeitsweise
- In der Rolle des Gastgebers verstehst du es, unseren Gästen als Ansprechpartner*in für alle Belange und die großen und kleinen Wünsche zur Seite zu stehen und somit jederzeit zu begeistern

Was wir dir bieten

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld nach Tarifvertrag NRW
- Hogarente plus
- Zuschuss VWL
- Kostenlose Mitarbeiterverpflegung
- Ehrungen von Geburtstagen und Jubiläen
- Einen extra freien Tag zu deinem Geburtstag
- Arbeitskleidung wird gestellt und gereinigt
- Staffrate auf Übernachtungen und F&B Leistungen in über 190 HR Group Hotels
- Family & Friends Rate
- Persönliche sowie berufliche Weiterentwicklungsprogramme
- Prämie für Mitarbeiterempfehlungen
- Regelmäßige Social Events
- Cross Exploration - in einem Corporate Office oder Hotel arbeiten
- Grenzenloses Shoppingerlebnis - "Corporate Benefits" & "Benefits.me"

Und viele weitere Benefits...

Wir freuen uns auf Dich und deine Bewerbung!

Jetzt bewerben

Kontakt

Dorint an den Westfalenhallen Dortmund
Lindemannstr. 88
44137 Dortmund
Deutschland
Ansprechpartner: Stefanie Bürger

HR Group

HRG Employment Services
Hauptstraße 66 · 12159 Berlin

Die HR Group ist eine der am schnellsten wachsenden Hotelbetreibergesellschaften im deutschsprachigen Raum. Zu unserem Portfolio gehören derzeit über 190 Hotels in der Nähe von Messen und Flughäfen, sowie zentral gelegene Stadthotels und Hotels & Resorts in beliebten Ferienregionen.

Unser Hauptgeschäftsfeld besteht im Erwerb und Betrieb von Hotelimmobilien. Um unsere Wachstumsstrategie voranzutreiben, arbeiten wir eng mit etablierten Partnern wie Accor Hotels, Wyndham Hotels & Resorts, Dorint Hotels & Resorts, Radisson, Hyatt, Hilton, Marriott, IHG und H World International zusammen.

Mit über 31.000 Keys sind wir - HRG Hotels - eine der führenden Hotelbetreibergesellschaften in Zentraleuropa.

Erfahre Näheres über uns: HRG Hotels GmbH auf https://www.hrg-hotels.com/karriere.