



Das Hyatt House Frankfurt Eschborn verfügt über insgesamt 190 Zimmer, vereinzelte Zimmer bieten eine Küche mit einem Geschirrspüler, einer Mikrowelle und einem Kühlschrank an. Neben den Zimmern besitzt das Hotel ein Fitnesscenter, Restaurant, Bar und KFZ Stellplätze.

Für einen angenehmen Aufenthalt sorgen zudem eine 24-Stunden-Rezeption, ein Businesscenter und ein Wäscheservice.

Zur Verstärkung unseres Teams, suchen wir dich ab: As of now als Front Office Agent / Empfangsmitarbeiter (m/w/d).

Arbeitsort: Eschborn

Anstellungsart: Full-time employee

Front Office Agent / Empfangsmitarbeiter (m/w/d)

[Jetzt Bewerben](#)

Deine Aufgaben sind:

- Check-In und Check-Out der Gäste
- Bedienung der Telefonanlage
- Bearbeitung von Gästewünschen während des Aufenthaltes
- Gästebetreuung und Gästekorrespondenz
- Bei Abwesenheit der Reservierungsabteilung: Annahme und Bearbeitung von Reservierungen, Buchungen und Stornierungen

- Kassenabrechnung, Kontrolle, Berichtswesen und Tagesabschlüsse
- Upselling (Zimmerkategorien, Verlängerungsnächte, gastronomisches Angebot)

Dein Profil, mit dem du uns begeisterst:

- Abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie oder als Hotelfachmann / Hotelfachfrau - wünschenswert
- Berufserfahrung am Empfang - wünschenswert
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Souveränes Auftreten, strukturierte Arbeitsweise, Eigeninitiative
- Teamfähigkeit und Hilfsbereitschaft
- Gepflegtes Erscheinungsbild
- Flexibilität in der Arbeitszeitgestaltung und Einsatzbereitschaft
- Erfahrungen in der Hotelsoftware Opera von Vorteil

Was wir dir bieten

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Betriebliche Altersvorsorge
- Zuschuss zum Jobticket
- Einen extra freien Tag zu deinem Geburtstag
- Kostenlose Mitarbeiterverpflegung
- Kostenfreie Nutzung unseres Fitnessstudios
- Staffrate auf Übernachtungen und F&B Leistungen in über 190 HR Group Hotels
- Family & Friends Rate
- Persönliche sowie berufliche Weiterentwicklungsprogramme
- Prämie für Mitarbeiterempfehlungen
- Regelmäßige Social Events
- Cross Exploration - in einem Corporate Office oder Hotel arbeiten
- Grenzenloses Shopperlebnis - "Corporate Benefits" & "Benefits.me"

Und viele weitere Benefits...

Wir freuen uns auf Dich und deine Bewerbung!

Jetzt bewerben



Kontakt

Hyatt House Frankfurt Eschborn

Frankfurter Straße 77

65760 Eschborn

Deutschland

Ansprechpartner: Andreas Wolf



HR Group

HRG Employment Services

Hauptstraße 66 · 12159 Berlin

Die HR Group ist eine der am schnellsten wachsenden Hotelbetreibergesellschaften im deutschsprachigen Raum. Zu unserem Portfolio gehören derzeit über 190 Hotels in der Nähe von Messen und Flughäfen, sowie zentral gelegene Stadthotels und Hotels & Resorts in beliebten Ferienregionen.

Unser Hauptgeschäftsfeld besteht im Erwerb und Betrieb von Hotelimmobilien. Um unsere Wachstumsstrategie voranzutreiben, arbeiten wir eng mit etablierten Partnern wie Accor Hotels, Wyndham Hotels & Resorts, Dorint Hotels & Resorts, Radisson, Hyatt, Hilton, Marriott, IHG und H World International zusammen.

Mit über 31.000 Keys sind wir - HRG Hotels - eine der führenden Hotelbetreibergesellschaften in Zentraleuropa.

Erfahre Näheres über uns: HRG Hotels GmbH auf <https://www.hrg-hotels.com/karriere>.