Nah an der Innenstadt und nun einige Minuten zu Fuß vom Hamburger Rathaus entfernt liegt das Vienna House Easy Hamburg City, Trademark Collection by Wyndham.

Unser Hotel verfügt über 63 moderne Design-Zimmer & -Suiten sowie einem Wäschereiservice.

Unserer Gäste steht hier neben dem umfangreichen Buffet in unserer Frühstückslounge auch unser Snackautomat, für den kleinen Hunger zwischendurch, zur Verfügung.

Zur Verstärkung unseres Teams, suchen wir dich ab: As of now als Front Office Agent / Empfangsmitarbeiter (m/w/d).

Arbeitsort: Hamburg

Anstellungsart: Full-time employee

Front Office Agent / Empfangsmitarbeiter (m/w/d)

Jetzt Bewerben

Deine Aufgaben sind:

- Check-In und Check-Out
- Anreisekontrolle
- Kassenführung und Buchungskontrolle
- Annahme und Bearbeitung von Einzelreservierungen
- Ansprechpartner aller Fragen und Wünsche rund um das Hotel und die nähere Umgebung Reklamationshandling

- Rechnungslegung inkl. Verwaltung der Kostenübernahmen sowie Kassenführung und Buchungskontrolle
- Erledigen von organisatorischen und administrativen Aufgaben (bspw. Beantworten von E-Mails)

Dein Profil, mit dem du uns begeisterst:

- Abgeschlossene Berufsausbildung in der Hotellerie von Vorteil sowie erste Berufserfahrung im Front Office
- Quereinsteiger*innen sind herzlich Willkommen
- Idealerweise Erfahrung mit der Software „Opera“
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Verantwortungsvolle, gewissenhafte Persönlichkeit mit Organisations- und Kommunikationsgeschick
- Gastorientierte und selbständige Arbeitsweise
- Freude am internationalen Gästekontakt

Was wir dir bieten:

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Einen extra freien Tag zu deinem Geburtstag
- Kostenlose Mitarbeiterverpflegung
- Staffrate auf Übernachtungen und F&B Leistungen in über 190 HR Group Hotels
- Family & Friends Rate
- Persönliche sowie berufliche Weiterentwicklungsprogramme
- Prämie für Mitarbeiterempfehlungen
- Regelmäßige Social Events
- Cross Exploration - in einem Corporate Office oder Hotel arbeiten
- Grenzenloses Shoppingerlebnis - "Corporate Benefits" & "Benefits.me"

Und viele weitere Benefits …

Wir freuen uns auf Dich und deine Bewerbung!

Jetzt bewerben

Kontakt

Vienna House Easy Hamburg City, Trademark Collection by Wyndham
Ellmenreichstr. 20
20099 Hamburg
Deutschland
Ansprechpartner: Roman Hox

HR Group

HRG Employment Services
Hauptstraße 66 · 12159 Berlin

Die HR Group ist eine der am schnellsten wachsenden Hotelbetreibergesellschaften im deutschsprachigen Raum. Zu unserem Portfolio gehören derzeit über 190 Hotels in der Nähe von Messen und Flughäfen, sowie zentral gelegene Stadthotels und Hotels & Resorts in beliebten Ferienregionen.

Unser Hauptgeschäftsfeld besteht im Erwerb und Betrieb von Hotelimmobilien. Um unsere Wachstumsstrategie voranzutreiben, arbeiten wir eng mit etablierten Partnern wie Accor Hotels, Wyndham Hotels & Resorts, Dorint Hotels & Resorts, Radisson, Hyatt, Hilton, Marriott, IHG und H World International zusammen.

Mit über 31.000 Keys sind wir - HRG Hotels - eine der führenden Hotelbetreibergesellschaften in Zentraleuropa.

Erfahre Näheres über uns: HRG Hotels GmbH auf https://www.hrg-hotels.com/karriere.