



Das Hotel Holiday Inn Express Regensburg liegt in der Nähe der Altstadt, des Regensburger Doms und des Hauptbahnhofs. Es verfügt über 144 modern eingerichtete Zimmer sowie 2 flexible Tagungsräume für bis zu 8 Personen.

Neben dem Frühstücksrestaurant und der Hotelbar steht unseren Gästen auch ein Snackautomat zur Verfügung.

Zur Verstärkung unseres Teams, suchen wir dich ab: As of now als Front Office Supervisor / Front Office Schichtleiter (m/w/d).

Arbeitsort: Regensburg

Anstellungsart: Full-time employee

Front Office Supervisor / Front Office Schichtleiter (m/w/d)

[Jetzt Bewerben](#)

Deine Aufgaben sind:

- Durchführung von Check-ins und Check-outs, Zimmereinteilung sowie die Bearbeitung von Gästefragen – stets mit einem freundlichen und serviceorientierten Auftreten
- Überwachung des täglichen Betriebs am Empfang, einschließlich Telefonannahme, Reservierungsverwaltung und administrativer Aufgaben
- Unterstützung bei der Einsatzplanung, Schulung und Leistungsbewertung des Empfangsteams

- Bearbeitung von Gästebeschwerden und Problemen mit dem Ziel, die Gästezufriedenheit sicherzustellen und positive Gästerlebnisse zu gewährleisten
- Pflege von Gästedaten, Erstellung von Berichten sowie Unterstützung bei weiteren administrativen Aufgaben nach Bedarf
- Enge Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen (z. B. Housekeeping, Reservierung, F&B), um einen reibungslosen Ablauf und ein konsistentes Gästerlebnis sicherzustellen
- Sicherstellung der Einhaltung von Hotelstandards, Richtlinien und Betriebsabläufen
- Führungsverantwortung für das Empfangsteam mit dem Ziel, exzellenten Gästeservice sicherzustellen
- Mitwirkung bei der Einarbeitung, Weiterentwicklung und Leistungsbewertung des Empfangsteams, inklusive Feedbackgesprächen und gegebenenfalls disziplinarischen Maßnahmen
- Gewährleistung einer klaren und effektiven Kommunikation mit Gästen, Kollegen und anderen Abteilungen
- Sicherstellung eines gepflegten, gut organisierten Empfangsbereichs sowie der Verfügbarkeit aller benötigten Arbeitsmittel und Materialien

Dein Profil, mit dem du uns begeisterst:

- Abgeschlossene Ausbildung als Hotelfachfrau / Hotelfachmann oder eine kaufmännische Berufsausbildung
- Langjährige Berufserfahrung im Front Office, am Empfang, an der Rezeption oder Verwaltung, z.B. als Empfangsmitarbeiter (m/w/d)
- Gute Kommunikations- und Führungsfähigkeit im Umgang mit Mitarbeitern und Gästen
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, weitere Sprachen wünschenswert
- Teamfähigkeit, Organisationsgeschick, sicheres und freundliches Auftreten

Was wir dir bieten:

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Einen extra freien Tag zu deinem Geburtstag
- Kostenlose Mitarbeiterverpflegung
- Staffrate auf Übernachtungen und F&B Leistungen in über 190 HR Group Hotels
- Family & Friends Rate
- IHG-Bonusprogramm

- Persönliche sowie berufliche Weiterentwicklungsprogramme
- Prämie für Mitarbeiterempfehlungen
- Regelmäßige Social Events
- Cross Exploration - in einem Corporate Office oder Hotel arbeiten
- Grenzenloses Shopperlebnis - "Corporate Benefits" & "Benefits.me"

Und viele weitere Benefits...

Wir freuen uns auf Dich und deine Bewerbung!

Jetzt bewerben



Kontakt

Holiday Inn Express Regensburg

Friedrich-Niedermayer-Straße 1

93049 Regensburg

Deutschland

Ansprechpartner: Murat Aydin



HR Group

HRG Employment Services

Hauptstraße 66 · 12159 Berlin

Die HR Group ist eine der am schnellsten wachsenden Hotelbetreibergesellschaften im deutschsprachigen Raum. Zu unserem Portfolio gehören derzeit über 190 Hotels in der Nähe von Messen und Flughäfen, sowie zentral gelegene Stadthotels und Hotels & Resorts in beliebten Ferienregionen.

Unser Hauptgeschäftsfeld besteht im Erwerb und Betrieb von Hotelimmobilien. Um unsere Wachstumsstrategie voranzutreiben, arbeiten wir eng mit etablierten Partnern wie Accor Hotels, Wyndham Hotels & Resorts, Dorint Hotels & Resorts, Radisson, Hyatt, Hilton, Marriott, IHG und H World International zusammen.

Mit über 31.000 Keys sind wir - HRG Hotels - eine der führenden Hotelbetreibergesellschaften in Zentraleuropa.

Erfahre Näheres über uns: HRG Hotels GmbH auf <https://www.hrg-hotels.com/karriere>.