



Das im eleganten Bauhausstil gestaltete Pullman Berlin Schweizerhof vereint avantgardistisches Interieur mit schlichter Funktionalität und verfügt über 377 Zimmer und Suiten, das Restaurant BLEND berlin kitchen and bar sowie die modernisierte Fit and Spa Lounge. Echt berlinerisch ist auch die Lage des Lifestyle-Hotels; direkt am Zoologischen Garten gelegen, sind es nur wenige Schritte zur bekannten Einkaufsmeile Kurfürstendamm.

<https://www.pullman-berlin-schweizerhof.com/>

Zur Verstärkung unseres Teams, suchen wir dich ab: As of now als Assistant Front Office Manager / Stellv. Empfangschef (m/w/d).

Arbeitsort: Berlin

Anstellungsart: Full-time employee /unbefristet

Assistant Front Office Manager / Stellv. Empfangschef (m/w/d)

Jetzt Bewerben

Deine Aufgaben sind:

- Pflege und Förderung des Gästekontakts
- Sicherstellung reibungsloser Schichtabläufe am Front Office
- Durchführung von Quality Checks

- Einarbeitung und Training von Mitarbeitenden und Auszubildenden
- Erstellen der Personaleinsatzpläne für das Front Office
- Check in/Check out (bei Bedarf Schichtübernahme)
- Vorblocken von Zimmern
- Annahme und Bearbeitung von Gästebeschwerden
- Vorbereitung der Anreisen für den nächsten Tag
- Organisation von Bookouts
- Teilnahme an definierten Meetings

Dein Profil, mit dem du uns begeisterst:

- Abgeschlossene Hotelfachausbildung und mind. 5 Jahre Empfangserfahrung in einem Haus vergleichbarer Größe
- Gute Anwenderkenntnisse der Hotelsoftware Opera Cloud
- Sehr gute deutsche und englische Sprachkenntnisse
- Motivierte und kommunikationsstarke Persönlichkeit mit ausgeprägter Hands on Mentalität
- Ausgeprägte Führungserfahrung um ein vielschichtiges Team mit Fingerspitzengefühl und Durchsetzungsstärke zu leiten
- Diplomatisches Geschick und ausgeprägte Gastgeberqualitäten

Was wir dir bieten:

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Einen extra freien Tag zu deinem Geburtstag
- Kostenlose Mitarbeiterverpflegung, mit der Möglichkeit, bei schönem Wetter die Pause auf der Sonnenterrasse zu verbringen
- Family & Friends Rate
- Persönliche sowie berufliche Weiterentwicklungsprogramme
- Prämie für Mitarbeiterempfehlungen
- Grenzenloses Shopperlebnis - "Corporate Benefits" & "Benefits.me"
- Ausführliche Einarbeitung sowie eine Inhouse Experience

Feel welcome

Wir freuen uns auf Dich und deine Bewerbung!

Jetzt bewerben



Kontakt

Pullman Berlin Schweizerhof

Budapester Straße 25

10787 Berlin

Deutschland

Ansprechpartner: Nicole Pohlandt



HR Group

HRG Employment Services

Hauptstraße 66 · 12159 Berlin

Die HR Group ist eine der am schnellsten wachsenden Hotelbetreibergesellschaften im deutschsprachigen Raum. Zu unserem Portfolio gehören derzeit über 190 Hotels in der Nähe von Messen und Flughäfen, sowie zentral gelegene Stadthotels und Hotels & Resorts in beliebten Ferienregionen.

Unser Hauptgeschäftsfeld besteht im Erwerb und Betrieb von Hotelimmobilien. Um unsere Wachstumsstrategie voranzutreiben, arbeiten wir eng mit etablierten Partnern wie Accor Hotels, Wyndham Hotels & Resorts, Dorint Hotels & Resorts, Radisson, Hyatt, Hilton, Marriott, IHG und H World International zusammen.

Mit über 31.000 Keys sind wir - HRG Hotels - eine der führenden Hotelbetreibergesellschaften in Zentraleuropa.

Erfahre Näheres über uns: HRG Hotels GmbH auf <https://www.hrg-hotels.com/karriere>.