



MERCURE HOTELS

Mercure Hotel
Köln City Friesenstrasse

powered by HR Group Hotels

Das Mercure Hotel Köln City Friesenstraße verfügt über 103 klimatisierte Zimmer und bietet 4 Konferenzräume.

Unser Hotel erwartet Gäste täglich mit einem köstlichen Frühstücksbuffet. Das Terrassen-Restaurant bietet eine vielfältige Auswahl an Gerichten aus der internationalen Küche.

Zentral gelegen in der lebendigen Friesenstraße, einer bekannten Partymeile in Köln, nur 200 Meter von der Haltestelle Friesenplatz entfernt. Bei uns wird Karneval großgeschrieben – feiern und erleben Sie die kölsche Lebensfreude hautnah!

Zur Verstärkung unseres Teams, suchen wir dich ab: As of now als Reservation Agent / Reservierungsmitarbeiter (m/w/d).

Wir bieten dir familien- und freizeitfreundliche Arbeitszeiten an, die sich von der klassischen Gastronomie/Hotellerie unterscheiden.

Arbeitsort: Cologne

Anstellungsart: Part-time / full-time

Reservation Agent / Reservierungsmitarbeiter (m/w/d)

Jetzt Bewerben

Als Reservation Agent / Reservierungsmitarbeiter (m/w/d) sind deine Aufgaben u.a.

- Beantwortung von Anfragen und Reservierungen per E-Mail, Telefon und über die gängigen Online-Portale
- Sorgfältiges Einpflegen der Gäste- und Reservierungsdaten in unsere Hotelsoftware

- Verwaltung von Kontingenten
- Aktiver Zusatzverkauf von Hoteldienstleistungen
- Mithilfe bei der Organisation des Check-ins von Gruppen, Crews, MIP und Verteilung der Zimmer
- Zusammenarbeit mit dem Empfang, Kenntnis des aktuellen Buchungsstandes, Überbuchungen, entsprechender Verkauf der Zimmer

Dein Profil, mit dem du uns begeisterst:

- Abgeschlossene Ausbildung als Hotelfachfrau / Hotelfachmann (m/w/d)
- Erste Berufserfahrungen am Front Office oder Empfang wünschenswert, z.B. als Rezeptionistin (m/w/d) oder Empfangsmitarbeiter (m/w/d) oder der Reservierung
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Engagierte Persönlichkeit und großes Interesse an einer teamorientierten Arbeitsweise
- In der Rolle des Gastgebers verstehst Du es, unseren Gästen als Ansprechpartner für alle Belange und die großen und kleinen Wünsche zur Seite zu stehen

Was wir dir bieten:

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Kostenlose Mitarbeiterverpflegung
- Einen extra freien Tag zu deinem Geburtstag
- Kein Teildienst/ keine kurzen Wechsel
- Weihnachts,- Urlaubs,- und VL-Zahlungen nach zwölfmonatiger Betriebszugehörigkeit
- Möglichkeiten eines Jobticket- Bezuges, alternativ günstiger PKW Stellplatz
- Staffrate auf Übernachtungen und F&B Leistungen in über 190 HR Group Hotels
- Family & Friends Rate
- Persönliche sowie berufliche Weiterentwicklungsprogramme
- Prämie für Mitarbeiterempfehlungen
- Regelmäßige Social Events
- Cross Exploration - in einem Corporate Office oder Hotel arbeiten
- Grenzenloses Shopperlebnis - "Corporate Benefits" & "Benefits.me"

Und viele weitere Benefits...

Wir freuen uns auf Dich und deine Bewerbung!

Jetzt bewerben



Kontakt

Mercure Hotel Köln City Friesenstraße

Friesenstr. 44-48

50670 Köln

Deutschland

Ansprechpartner: Andreas Wojtera



HR Group

HRG Employment Services

Hauptstraße 66 · 12159 Berlin

Die HR Group ist eine der am schnellsten wachsenden Hotelbetreibergesellschaften im deutschsprachigen Raum. Zu unserem Portfolio gehören derzeit über 190 Hotels in der Nähe von Messen und Flughäfen, sowie zentral gelegene Stadthotels und Hotels & Resorts in beliebten Ferienregionen.

Unser Hauptgeschäftsfeld besteht im Erwerb und Betrieb von Hotelimmobilien. Um unsere Wachstumsstrategie voranzutreiben, arbeiten wir eng mit etablierten Partnern wie Accor Hotels, Wyndham Hotels & Resorts, Dorint Hotels & Resorts, Radisson, Hyatt, Hilton, Marriott, IHG und H World International zusammen.

Mit über 31.000 Keys sind wir - HRG Hotels - eine der führenden Hotelbetreibergesellschaften in Zentraleuropa.

Erfahre Näheres über uns: HRG Hotels GmbH auf <https://www.hrg-hotels.com/karriere>.