



Das Vienna House Easy Bad Oeynhausen liegt im malerischen Städtchen - Bad Oeynhausen. Der Kurpark liegt unmittelbar vor der Tür, mit einem direktem Zugang vom Hotel zum Kaiserpalais.

Das Hotel hat 146 klimatisierte Zimmer & Suiten. Neben dem 24h-Rezeptionsservice bietet das Hotel einen kostenlosen Fahrradverleih an. Des Weiteren sind Hunde im Vienna House Easy herzlich willkommen.

**Zur Verstärkung unseres Teams, suchen wir dich ab: As of now als Front Office Agent / Empfangsmitarbeiter (m/w/d).**

**Arbeitsort: Bad Oeynhausen**

**Anstellungsart: Full-time employee**

## **Front Office Agent / Empfangsmitarbeiter (m/w/d)**

[Jetzt Bewerben](#)

### **Deine Aufgaben sind:**

- Check-In / Check-Out sowie Rechnungserstellung
- Annahme und Bearbeitung von Reservierungen mit unserem PMS Opera Cloud
- Professionelle Gästebetreuung rund um alle Fragen und Wünsche innerhalb unseres Hotels sowie die nähere Umgebung
- Meldescheinverwaltung und Pflege der Gästekarteien in Opera Cloud

- Sicherstellung eines reibungslosen Serviceablaufs unter Einhaltung der Hotelstandards sowie "First Point of Contact" für die externe und interne Kommunikation
- Allgemeine Korrespondenz (persönlich, via Telefon, via Mail)
- Kassenverantwortung der zugeteilten Front Office Schicht
- Ordnungsgemäße Ablage und Archivierung von Dokumenten
- Beschwerdemanagement
- Erledigen von organisatorischen und administrativen Aufgaben
- Mitverantwortung für die fundierte Aus- und Weiterbildung unserer Auszubildenden
- Mitverantwortung für das professionelle Onboarding neuer Kolleginnen und Kollegen

**Dein Profil, mit dem du uns begeisterst:**

- Abgeschlossene Berufsausbildung in der Hotellerie – kein Muss, es kommt uns in erster Linie auf deine Persönlichkeit sowie deine Berufserfahrungen im Bereich Front Office an
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, weitere Fremdsprachen von Vorteil
- Sehr gute EDV-Kenntnisse (MS Office)
- Idealerweise hast du bereits mit der PMS-Software „Opera" gearbeitet
- Sehr gute Umgangsformen und ein gepflegtes Erscheinungsbild
- Kommunikations- und Organisationsgeschick sowie ausgeprägte Teamfähigkeit
- Zuverlässige, proaktive und positive Persönlichkeit
- Freude und Leidenschaft für einen dienstleistungsorientierten Beruf, in welchem Gästezufriedenheit, Serviceorientierung und Kommunikation im Fokus stehen
- Lust darauf, unser internationales Gästepublikum jeden Tag neu zu begeistern

**Was wir dir bieten:**

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Einen extra freien Tag zu deinem Geburtstag
- Angebote für Gesundheit und Altersvorsorge
- Kostenlose Mitarbeiterverpflegung
- Arbeitsmodelle die sich in deinen täglichen privaten Ablauf einfügen

- Staffrate auf Übernachtungen und F&B Leistungen in über 190 HR Group Hotels
  - Family & Friends Rate
  - Persönliche sowie berufliche Weiterentwicklungsprogramme
  - Prämie für Mitarbeiterempfehlungen
  - Regelmäßige Social Events
  - Cross Exploration - in einem Corporate Office oder Hotel arbeiten
  - Grenzenloses Shopperlebnis - "Corporate Benefits" & "Benefits.me"
- Und viele weitere Benefits...

**Wir freuen uns auf Dich und deine Bewerbung!**

Jetzt bewerben



## Kontakt

### Vienna House Easy by Wyndham Bad Oeynhausen

Morsbachallee 1

32545 Bad Oeynhausen

Deutschland

Ansprechpartner: Julia Nocken



HR Group

**HRG Employment Services**

Hauptstraße 66 · 12159 Berlin

Die HR Group ist eine der am schnellsten wachsenden Hotelbetreibergesellschaften im deutschsprachigen Raum. Zu unserem Portfolio gehören derzeit über 190 Hotels in der Nähe von Messen und Flughäfen, sowie zentral gelegene Stadthotels und Hotels & Resorts in beliebten Ferienregionen.

Unser Hauptgeschäftsfeld besteht im Erwerb und Betrieb von Hotelimmobilien. Um unsere Wachstumsstrategie voranzutreiben, arbeiten wir eng mit etablierten Partnern wie Accor Hotels, Wyndham Hotels & Resorts, Dorint Hotels & Resorts, Radisson, Hyatt, Hilton, Marriott, IHG und H World International zusammen.

Mit über 31.000 Keys sind wir - HRG Hotels - eine der führenden Hotelbetreibergesellschaften in Zentraleuropa.

Erfahre Näheres über uns: HRG Hotels GmbH auf <https://www.hrg-hotels.com/karriere>.