



Das IntercityHotel Hannover Hauptbahnhof Ost begrüßt seine Businessgäste und Freizeitreisenden auf 14 Etagen mit 220 Hotelzimmern und fünf Tagungsräumen im stylischen Design von Matteo Thun auf der Ostseite des Hauptbahnhofs Hannover.

In verkehrsgünstiger Lage und mit allen wichtigen Verkehrsanbindungen vor der Tür bietet das Intercity den perfekten Ausgangsort, um die Stadt erkunden zu können.

**Zur Verstärkung unseres Teams, suchen wir dich ab: As of now als Front Office Agent / Empfangsmitarbeiter (m/w/d).**

**Arbeitsort: Hanover**

**Anstellungsart: Full-time employee**

## **Front Office Agent / Empfangsmitarbeiter (m/w/d)**

[Jetzt Bewerben](#)

### **Deine Aufgaben sind:**

- Ordnungsgemäßer Check-in und Check-out gemäß Konzernvorgaben
- Vorbildlicher Gästekontakt und sehr gutes Telefonverhalten
- Gewährleistung des Informationsflusses innerhalb der Abteilung
- Enge Zusammenarbeit mit den anderen Abteilungen
- Korrektes und verantwortungsbewusstes Erstellen des Shiftclosings

### **Dein Profil, mit dem du uns begeisterst:**

- Abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie
- Erste Berufserfahrungen am Front-Office
- Hervorragende Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift setzen wir voraus
- Engagierte Persönlichkeit und großes Interesse an einer teamorientierten Arbeitsweise
- In der Rolle des Gastgebers verstehst du es, unseren Gästen als Ansprechpartner\*in für alle Belange und die großen und kleinen Wünsche zur Seite zu stehen und somit jederzeit zu begeistern

### **Was wir dir bieten:**

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Sonn-Nacht & Feiertagszuschläge
- Einen extra freien Tag zu deinem Geburtstag
- Kostenlose Mitarbeiterverpflegung
- Dienstkleidung bekommst du gestellt
- Staffrate auf Übernachtungen und F&B Leistungen in über 190 HR Group Hotels
- Family & Friends Rate
- Persönliche sowie berufliche Weiterentwicklungsprogramme
- Prämie für Mitarbeiterempfehlungen
- Regelmäßige Social Events
- Cross Exploration - in einem Corporate Office oder Hotel arbeiten
- Grenzenloses Shopperlebnis - "Corporate Benefits" & "Benefits.me"

Und viele weitere Benefits...

**Wir freuen uns auf Dich und deine Bewerbung!**

Jetzt bewerben



## Kontakt

### **IntercityHotel Hannover Hbf Ost**

Andreas-Hermes-Platz 1

30161 Hannover

Deutschland

Ansprechpartner: Michelle Hannack



HR Group

**HRG Employment Services**

Hauptstraße 66 · 12159 Berlin

Die HR Group ist eine der am schnellsten wachsenden Hotelbetreibergesellschaften im deutschsprachigen Raum. Zu unserem Portfolio gehören derzeit über 190 Hotels in der Nähe von Messen und Flughäfen, sowie zentral gelegene Stadthotels und Hotels & Resorts in beliebten Ferienregionen.

Unser Hauptgeschäftsfeld besteht im Erwerb und Betrieb von Hotelimmobilien. Um unsere Wachstumsstrategie voranzutreiben, arbeiten wir eng mit etablierten Partnern wie Accor Hotels, Wyndham Hotels & Resorts, Dorint Hotels & Resorts, Radisson, Hyatt, Hilton, Marriott, IHG und H World International zusammen.

Mit über 31.000 Keys sind wir - HRG Hotels - eine der führenden Hotelbetreibergesellschaften in Zentraleuropa.

Erfahre Näheres über uns: HRG Hotels GmbH auf <https://www.hrg-hotels.com/karriere>.