Das Vienna House Havelufer Potsdam verfügt über 123 Zimmer & Suiten und 5 Meeting- & Konferenzräume auf insgesamt 225 m² für bis zu 200 Personen. Frühstück auf der traumhaften Terrasse, Abendessen im Gasthouse mit regionalen Klassikern, eine Lobby und Bar, die sich zum Networken eignen und ein Laden mit kleinen Aufmerksamkeiten runden das Angebot ab. Im Sommer relaxen die Gäste an der Strandbar mit Lounge Musik, vergraben die Füße im Sand und genießen Cocktails.

Das Hotel beeindruckt mit einer stilvollen Mischung aus historischem Bauwerk des Baumeisters Persius. Es befindet sich in der Potsdamer City West. Von dort aus lassen sich die Schlösser und Gärten sowie die historische Innenstadt der UNESCO-Welterbe-Stadt erkunden. Das Hotel verfügt über einen eigenen Schiffsanleger. In 45 Minuten lässt sich die Berliner City-West mit dem Kurfürstendamm erreichen.

Zur Verstärkung unseres Teams, suchen wir dich ab: As of now als Front Office Manager / Empfangsleiter (m/w/d).

Arbeitsort: Potsdam

Anstellungsart: Full-time employee

Front Office Manager / Empfangsleiter (m/w/d)

Jetzt Bewerben

Deine Aufgaben sind:

- Leitung der kompletten FO Operation einschließlich der Gästebetreuung, Empfang und Telefonzentrale

- Überprüfung und Optimierung von Arbeitsabläufen sowie Implementierung von neuen Prozessen
- Gewährleistung des Informationsflusses innerhalb der Abteilung sowie enge Zusammenarbeit mit den anderen Abteilungen und der Direktion
- Erstellung von Dienst und Urlaubsplänen
- Reklamationsmanagement
- Training, Unterweisung und Motivation der Mitarbeitenden
- Bearbeitung von Gästefeedback auf Bewertungsportalen

Dein Profil, mit dem du uns begeisterst:

- Abgeschlossene Ausbildung als Hotelfachmann / Hotelfachfrau oder ähnlich, im Gastgewerbe / Hotellerie
- Mindestens 2 Jahre Berufserfahrung am Front Office / Rezeption, z.B. als Rezeptionist (m/w/d) oder Empfangsleiter (m/w/d)
- Spaß und Freude am internationalen Gästekontakt
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Verantwortungsvolle, gewissenhafte Persönlichkeit mit Organisations- und Kommunikationsgeschick

Was wir dir bieten:

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Angebote für Gesundheit und Altersvorsorge
- Einen extra freien Tag zu deinem Geburtstag
- Kostenlose Mitarbeiterverpflegung
- Arbeitsmodelle die sich in deinen täglichen privaten Ablauf einfügen
- Staffrate auf Übernachtungen und F&B Leistungen in über 190 HR Group Hotels
- Family & Friends Rate
- Persönliche sowie berufliche Weiterentwicklungsprogramme
- Prämie für Mitarbeiterempfehlungen
- Regelmäßige Social Events

- Cross Exploration - in einem Corporate Office oder Hotel arbeiten
- Grenzenloses Shoppingerlebnis - "Corporate Benefits" & "Benefits.me"

Und viele weitere Benefits...

Wir freuen uns auf Dich und deine Bewerbung!

Jetzt bewerben

Kontakt

Vienna House by Wyndham Havelufer Potsdam
Zeppelinstraße 136
14471 Potsdam
Deutschland
Ansprechpartner: Tom Schwerdtfeger

Die HR Group ist eine der am schnellsten wachsenden Hotelbetreibergesellschaften im deutschsprachigen Raum. Zu unserem Portfolio gehören derzeit über 190 Hotels in der Nähe von Messen und Flughäfen, sowie zentral gelegene Stadthotels und Hotels & Resorts in beliebten Ferienregionen.

Unser Hauptgeschäftsfeld besteht im Erwerb und Betrieb von Hotelimmobilien. Um unsere Wachstumsstrategie voranzutreiben, arbeiten wir eng mit etablierten Partnern wie Accor Hotels, Wyndham Hotels & Resorts, Dorint Hotels & Resorts, Radisson, Hyatt, Hilton, Marriott, IHG und H World International zusammen.

Mit über 31.000 Keys sind wir - HRG Hotels - eine der führenden Hotelbetreibergesellschaften in Zentraleuropa.

Erfahre Näheres über uns: HRG Hotels GmbH auf https://www.hrg-hotels.com/karriere.