Inmitten des Sternschanzenparks auf einem Hügel mit wunderschönem Ausblick auf die Stadt Hamburg steht der historische Wasserturm, das Mövenpick Hotel Hamburg. Das Hotel hat 226 moderne Zimmer und Suiten, ein Restaurant und die Lifestyle-Bar "Cave" im Turmgewölbe. Weiterhin sind 13 Veranstaltungsräume mit moderner Technik sowie Sauna und Fitness Center vorhanden.Das Business-Hotel in Hamburg bietet 13 Konferenz- und Tagungsräume unterschiedlicher Größe mit flexibler Bestuhlung, moderner audiovisueller Technik und Business-Support vor Ort.

Nur wenige Schritte entfernt liegt die U-Bahn. Auch das Messegelände und das Congress Centrum Hamburg sind vom Hotel aus fußläufig zu erreichen.

Zur Verstärkung unseres Teams, suchen wir dich ab: As of now als Front Office Shiftleader / Front Office Schichtleiter (m/w/d).

Arbeitsort: Hamburg

Anstellungsart: Full-time employee

Front Office Shiftleader / Front Office Schichtleiter (m/w/d)

Jetzt Bewerben

Was wir dir bieten:

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Ein leistungsgerechtes Gehalt nach Tarif
- Zahlung von Weihnachts- und Urlaubsgeld nach tariflichen Vorgaben

- Eine moderne, wertschätzende Unternehmenskultur
- Eine gesunde und abwechslungsreiche Mitarbeiterverpflegung in unserem Mitarbeiterrestaurant
- Regelmäßige Feedbackgespräche
- Elektronische Arbeitszeiterfassung
- Möglichkeit zur betrieblichen Altersvorsorge
- Zuschuss zum Deutschlandticket
- Zuschuss von Euro 20,00 zu Deinem VL-Vertrag, nach 6 Monaten
- Betriebliches Gesundheitsmanagement, u.a. eine Zusatzkrankenversicherung ab dem 7. Monat der Beschäftigung
- Als Geburtstagsgeschenk Einen extra freien Tag zu deinem Geburtstag
- Unser Prämiensystem “Mitarbeiter werben Mitarbeiter“, mit einem Bonus von bis zu Euro 700,00 brutto pro Vermittlung
- Maßgeschneiderte Arbeitskleidung inklusive Reinigung
- Staffrate auf Übernachtungen und F&B Leistungen in über 190 HR Group Hotels
- Family & Friends Rate
- Persönliche sowie berufliche Weiterentwicklungsprogramme
- Prämie für Mitarbeiterempfehlungen
- Regelmäßige Social Events
- Cross Exploration - in einem Corporate Office oder Hotel arbeiten
- Grenzenloses Shoppingerlebnis - "Corporate Benefits" & "Benefits.me"

Und viele weitere Benefits…

Deine Aufgaben sind:

- Verantwortlich für den reibungslosen Ablauf einer Schicht
- Klassischer Check In & Check Out
- Rechnungsbearbeitung und Kassenführung
- Bearbeitung von Gästereklamationen (Complaint Handling)
- Ansprechpartner*in für alle Gästewünsche
- Aktiver Zusatzverkauf

- Kontrolle von Buchungen auf Vollständigkeit
- Annahme und Bearbeitung von Zimmerreservierungen via Telefon & E-Mail
- Einarbeitung von neuen Mitarbeitern und Auszubildenden
- Unterstützung der Abteilungsleitung und Übernahme administrativer Aufgaben
- Einhaltung der Qualitätsstandards von Mövenpick, der HR-Group und Accor-ALL Limitless

Dein Profil, mit dem du uns begeisterst:

- Abgeschlossene Ausbildung in der gehobenen Hotellerie
- Mehrjährige Berufserfahrung im Front Office (4 - 5 Sterne Hotellerie)
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie gute Englischkenntnisse
- Gast- und Serviceorientierung mit dem Auge für das Detail
- Sehr gute EDV-Kenntnisse (Windows, MS Office)
- Fundierte Kenntnisse des PMS Opera Cloud von Vorteil
- Ein gepflegtes Erscheinungsbild und sicheres freundliches Auftreten
- Flexibilität & Zuverlässigkeit
- Hohe Belastbarkeit, effiziente Arbeitsweise und Leistungsbereitschaft

Wir freuen uns auf Dich und Deine Bewerbung!

Jetzt bewerben

Kontakt

Mövenpick Hotel Hamburg
Sternschanze 6
20357 Hamburg
Deutschland
Ansprechpartner: Alexandra Herzog

HR Group

HRG Employment Services
Hauptstraße 66 · 12159 Berlin

Die HR Group ist eine der am schnellsten wachsenden Hotelbetreibergesellschaften im deutschsprachigen Raum. Zu unserem Portfolio gehören derzeit über 190 Hotels in der Nähe von Messen und Flughäfen, sowie zentral gelegene Stadthotels und Hotels & Resorts in beliebten Ferienregionen.

Unser Hauptgeschäftsfeld besteht im Erwerb und Betrieb von Hotelimmobilien. Um unsere Wachstumsstrategie voranzutreiben, arbeiten wir eng mit etablierten Partnern wie Accor Hotels, Wyndham Hotels & Resorts, Dorint Hotels & Resorts, Radisson, Hyatt, Hilton, Marriott, IHG und H World International zusammen.

Mit über 31.000 Keys sind wir - HRG Hotels - eine der führenden Hotelbetreibergesellschaften in Zentraleuropa.

Erfahre Näheres über uns: HRG Hotels GmbH auf https://www.hrg-hotels.com/karriere.