



Das im eleganten Bauhausstil gestaltete Pullman Berlin Schweizerhof vereint avantgardistisches Interieur mit schlichter Funktionalität und verfügt über 377 Zimmer und Suiten, das Restaurant BLEND berlin kitchen and bar sowie die modernisierte Fit and Spa Lounge. Echt berlinerisch ist auch die Lage des Lifestyle-Hotels; direkt am Zoologischen Garten gelegen, sind es nur wenige Schritte zur bekannten Einkaufsmeile Kurfürstendamm.

<https://www.pullman-berlin-schweizerhof.com/>

Zur Verstärkung unseres Teams, suchen wir dich ab: As of now als Front Office Shiftleader / Front Office Schichtleiter (m/w/d).

Arbeitsort: Berlin

Anstellungsart: Full-time employee /unbefristet

Arbeitszeiten: Montag bis Freitag

Front Office Shiftleader / Front Office Schichtleiter (m/w/d)

Jetzt Bewerben

Deine Aufgaben sind:

- Check-In / Check-Out der Gäste
- Vorbereitung der Anreisen, inkl. Zuteilung der Zimmer, VIP-Einteilung und Schreiben von Welcome Cards

- Bearbeitung der Trace Liste
- Überwachung der Qualitätsstandards am Front Office
- Kassenführung- und abrechnung
- Beschwerdehandling
- Einarbeitung von neuen Mitarbeitenden und Auszubildenden

Dein Profil, mit dem du uns begeisterst:

- Abgeschlossene Hotelfachausbildung
- Mind. 2 Jahre Berufserfahrung als Front Office Agent
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Gute Anwenderkenntnisse der Hotelsoftware Opera Cloud
- Gast- und teamorientierte Persönlichkeit mit diplomatischem Geschick und einer ausgeprägten Hands-on-Mentalität

Was wir dir bieten:

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Einen extra freien Tag zu deinem Geburtstag
- Zusätzliche Krankenversicherung
- Kostenlose Mitarbeiterverpflegung, mit der Möglichkeit, bei schönem Wetter die Pause auf der Sonnenterrasse zu verbringen
- Eine Travel Industry Card
- Mitarbeiter Rabatte bei Accor Wroldwide
- Staffrate auf Übernachtungen und F&B Leistungen in über 190 HR Group Hotels
- Family & Friends Rate
- Persönliche sowie berufliche Weiterentwicklungsprogramme
- Prämie für Mitarbeiterempfehlungen
- Regelmäßige Social Events
- Cross Exploration - in einem Corporate Office oder Hotel arbeiten
- Grenzenloses Shopperlebnis - "Corporate Benefits" & "Benefits.me"

- Ausführliche Einarbeitung sowie eine Inhouse Experience

Feel welcome

Und viele weitere Benefits...

Wir freuen uns auf Dich und deine Bewerbung!

Jetzt bewerben



Kontakt

Pullman Berlin Schweizerhof

Budapester Straße 25

10787 Berlin

Deutschland

Ansprechpartner: Nicole Pohlandt



HR Group

HRG Employment Services

Hauptstraße 66 • 12159 Berlin

Die HR Group ist eine der am schnellsten wachsenden Hotelbetreibergesellschaften im deutschsprachigen Raum. Zu unserem Portfolio gehören derzeit über 190 Hotels in der Nähe von Messen und Flughäfen, sowie zentral gelegene Stadthotels und Hotels & Resorts in beliebten Ferienregionen.

Unser Hauptgeschäftsfeld besteht im Erwerb und Betrieb von Hotelimmobilien. Um unsere Wachstumsstrategie voranzutreiben, arbeiten wir eng mit etablierten Partnern wie Accor Hotels, Wyndham Hotels & Resorts, Dorint Hotels & Resorts, Radisson, Hyatt, Hilton, Marriott, IHG und H World International zusammen.

Mit über 31.000 Keys sind wir - HRG Hotels - eine der führenden Hotelbetreibergesellschaften in Zentraleuropa.

Erfahre Näheres über uns: HRG Hotels GmbH auf <https://www.hrg-hotels.com/karriere>.