



Das Hyatt House Frankfurt Eschborn verfügt über insgesamt 190 Zimmer, vereinzelte Zimmer bieten eine Küche mit einem Geschirrspüler, einer Mikrowelle und einem Kühlschrank an. Neben den Zimmern besitzt das Hotel ein Fitnesscenter, Restaurant, Bar und KFZ Stellplätze.

Für einen angenehmen Aufenthalt sorgen zudem eine 24-Stunden-Rezeption, ein Businesscenter und ein Wäscheservice.

Zur Verstärkung unseres Teams, suchen wir dich ab: May 1, 2025 als Supervisor Front Office (m/w/d).

Arbeitsort: Eschborn

Anstellungsart: Full-time employee

Supervisor Front Office (m/w/d)

[Jetzt Bewerben](#)

Deine Aufgaben sind:

- Du bist als Gastgeber mit Herz und Verstand dabei und teilst unsere Leidenschaft Gäste zu begeistern
- Du hast bereits mehrere Jahre Berufserfahrung im Front Office gesammelt und möchtest nun den nächsten Karriereschritt gehen
- Eine abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie oder Gastronomie ist wünschenswert
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, weitere Sprachen sind wünschenswert

- Du bist verantwortungsvoll und gewissenhaft
- Du hast ein gepflegtes Erscheinungsbild und gute Umgangsformen
sehr gute MS Office, OPERA Kenntnisse sind von Vorteil

Dein Profil, mit dem du uns begeisterst:

- Als echte Gastgeber-Persönlichkeit mit viel Gespür bist Du für das Empfangsteam ein Vorbild und hast in allen Bereichen das passende Angebot oder eine unkomplizierte Lösung parat
- Führen von Mitarbeitergesprächen und Mitwirkung bei der Zusammenstellung des Teams
- Gewissenhafte Kassenführung und korrekte Umsatzerfassung
Aktiver Zusatzverkauf
- Betreuung der Telefonanlage und Weiterleitung von Anfragen in die entsprechenden Abteilungen
- Durchführen von fachbezogenen Trainings zur Weiterentwicklung unserer Mitarbeiter
- Mitverantwortung für das Erreichen von wirtschaftlichen Zielen
- Einhaltung und Umsetzung unserer Markenstandards
- Fachkompetente Annahme und Bearbeitung von Zimmerreservierungen
Professionelles Reklamationshandling

Was wir dir bieten

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Betriebliche Altersvorsorge
- Zuschuss zum Jobticket
- Einen extra freien Tag zu deinem Geburtstag
- Kostenlose Mitarbeiterverpflegung
- Kostenfreie Nutzung unseres Fitnessstudios
- Staffrate auf Übernachtungen und F&B Leistungen in über 190 HR Group Hotels
- Family & Friends Rate
- Persönliche sowie berufliche Weiterentwicklungsprogramme
- Prämie für Mitarbeiterempfehlungen
- Regelmäßige Social Events

- Cross Exploration - in einem Corporate Office oder Hotel arbeiten
 - Grenzenloses Shopperlebnis - "Corporate Benefits" & "Benefits.me"
- Und viele weitere Benefits...

Wir freuen uns auf Dich und deine Bewerbung!

Jetzt bewerben



Kontakt

Hyatt House Frankfurt Eschborn

Frankfurter Straße 77

65760 Eschborn

Deutschland

Ansprechpartner: Andreas Wolf



HR Group

HRG Employment Services

Hauptstraße 66 · 12159 Berlin

Die HR Group ist eine der am schnellsten wachsenden Hotelbetreibergesellschaften im deutschsprachigen Raum. Zu unserem Portfolio gehören derzeit über 190 Hotels in der Nähe von Messen und Flughäfen, sowie zentral gelegene Stadthotels und Hotels & Resorts in beliebten Ferienregionen.

Unser Hauptgeschäftsfeld besteht im Erwerb und Betrieb von Hotelimmobilien. Um unsere Wachstumsstrategie voranzutreiben, arbeiten wir eng mit etablierten Partnern wie Accor Hotels, Wyndham Hotels & Resorts, Dorint Hotels & Resorts, Radisson, Hyatt, Hilton, Marriott, IHG und H World International zusammen.

Mit über 31.000 Keys sind wir - HRG Hotels - eine der führenden Hotelbetreibergesellschaften in Zentraleuropa.

Erfahre Näheres über uns: HRG Hotels GmbH auf <https://www.hrg-hotels.com/karriere>.