



Das IntercityHotel Schwerin ist mit seinen 180 Hotelzimmern und 7 Tagungsräumen der perfekte Ort für Geschäftstermine und der ideale Startpunkt in Schwerin. Es liegt direkt am Hauptbahnhof und hat somit alle wichtigen Verkehrsanbindungen direkt vor der Tür. Das Restaurant bietet ein tägliches und reichhaltiges Frühstücksbüfett sowie eine Vielfältige Auswahl an a la carté gerichten.

Sieben Tagungsräume bieten Platz für 140 Personen und ermöglichen dadurch die Verschiedensten Kongresse und Tagungen. Ob du eine erfahrene Fachkraft bist, gerade deine Ausbildung abgeschlossen hast oder ein Praktikum machen möchtest bietet dir das IntercityHotel Schwerin jede Menge Möglichkeiten.

Zur Verstärkung unseres Teams, suchen wir dich ab: As of now als Front Office Agent / Empfangsmitarbeiter (m/w/d).

Arbeitsort: Schwerin

Anstellungsart: Full-time employee

Front Office Agent / Empfangsmitarbeiter (m/w/d)

[Jetzt Bewerben](#)

Deine Aufgaben sind:

- Annahme, Einbuchung und Bestätigung der Zimmerreservierungen
- Check-In und Check-Out der Gäste
- Erfüllen individueller Gästewünsche und Beschwerdehandling

- Professionelle und qualitativ hochwertige Umsetzung sowie Einhaltung der vorgegebenen Richtlinien und Standards
- Abteilungsübergreifende Kommunikation mit Housekeeping, Service und Direktion

Dein Profil, mit dem du uns begeisterst:

- Eine abgeschlossene Ausbildung als Hotelfachfrau / Hotelfachmann oder bereits Erfahrung im gewünschten Bereich von Vorteil
- Gute EDV-Kenntnisse
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Dienstleistungsorientierung sowie Qualitätsbewusstsein
- Kommunikationsfähigkeit und Multitasking Talent
- Ein sicheres und gepflegtes Auftreten sowie eine positive Ausstrahlung
- Loyalität, Ehrlichkeit und Teamfähigkeit
- Bereitschaft zum Schichtdienst

Was wir dir bieten:

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Sonn-Nacht & Feiertagszuschläge
- Einen extra freien Tag zu deinem Geburtstag
- Kostenlose Mitarbeiterverpflegung
- Dienstkleidung
- Staffrate auf Übernachtungen und F&B Leistungen in über 190 HR Group Hotels
- Family & Friends Rate
- Persönliche sowie berufliche Weiterentwicklungsprogramme
- Prämie für Mitarbeiterempfehlungen
- Regelmäßige Social Events
- Cross Exploration - in einem Corporate Office oder Hotel arbeiten
- Grenzenloses Shopperlebnis - "Corporate Benefits" & "Benefits.me"

Und viele weitere Benefits...

Wir freuen uns auf Dich und deine Bewerbung!

Jetzt bewerben



Kontakt

IntercityHotel Schwerin

Grunthalplatz 5-7

19053 Schwerin

Deutschland

Ansprechpartner: Marie Ritter



HR Group

HRG Employment Services

Hauptstraße 66 · 12159 Berlin

Die HR Group ist eine der am schnellsten wachsenden Hotelbetreibergesellschaften im deutschsprachigen Raum. Zu unserem Portfolio gehören derzeit über 190 Hotels in der Nähe von Messen und Flughäfen, sowie zentral gelegene Stadthotels und Hotels & Resorts in beliebten Ferienregionen.

Unser Hauptgeschäftsfeld besteht im Erwerb und Betrieb von Hotelimmobilien. Um unsere Wachstumsstrategie voranzutreiben, arbeiten wir eng mit etablierten Partnern wie Accor Hotels, Wyndham Hotels & Resorts, Dorint Hotels & Resorts, Radisson, Hyatt, Hilton, Marriott, IHG und H World International zusammen.

Mit über 31.000 Keys sind wir - HRG Hotels - eine der führenden Hotelbetreibergesellschaften in Zentraleuropa.

Erfahre Näheres über uns: HRG Hotels GmbH auf <https://www.hrg-hotels.com/karriere>.