



In idyllischer Umgebung in Trier ist das 4-Sterne Vienna House Easy Trier, lediglich 16 Minuten vom Zentrum entfernt. In seiner Nähe finden sich die Barbarathermen sowie der imposante Trierer Dom.

Das Hotel präsentiert 105 klimatisierte Zimmer und Suiten, ein charmantes Frühstücksrestaurant im Bäckereistil sowie das einladende Gasthouse-Restaurant mit einer Sommerterrasse und einer Hotelbar. Ferner steht Ihnen ein durchgängiger 24-Stunden-Rezeptions- und Barservice zur Verfügung.

Zur Verstärkung unseres Teams, suchen wir dich ab: As of now als Front Office Supervisor / Front Office Schichtleiter (m/(w/d)).

Arbeitsort: Trier

Anstellungsart: Full-time employee

Front Office Supervisor / Front Office Schichtleiter (m/(w/d))

Jetzt Bewerben

Als Front Office Supervisor / Front Office Schichtleiter (m/(w/d)) sind deine Aufgaben u.a.

- Durchführung von Check-ins und Check-outs, Zimmereinteilung sowie die Bearbeitung von Gästefragen – stets mit einem freundlichen und serviceorientierten Auftreten
- Überwachung des täglichen Betriebs am Empfang, einschließlich Telefonannahme, Reservierungsverwaltung und administrativer Aufgaben
- Unterstützung bei der Einsatzplanung, Schulung und Leistungsbewertung des Empfangsteams

- Bearbeitung von Gästebeschwerden und Problemen mit dem Ziel, die Gästezufriedenheit sicherzustellen und positive Gästerlebnisse zu gewährleisten
- Pflege von Gästedaten, Erstellung von Berichten sowie Unterstützung bei weiteren administrativen Aufgaben nach Bedarf
- Enge Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen (z. B. Housekeeping, Reservierung, F&B), um einen reibungslosen Ablauf und ein konsistentes Gästerlebnis sicherzustellen
- Sicherstellung der Einhaltung von Hotelstandards, Richtlinien und Betriebsabläufen
- Führungsverantwortung für das Empfangsteam mit dem Ziel, exzellenten Gästeservice sicherzustellen
- Mitwirkung bei der Einarbeitung, Weiterentwicklung und Leistungsbewertung des Empfangsteams, inklusive Feedbackgesprächen und gegebenenfalls disziplinarischen Maßnahmen
- Gewährleistung einer klaren und effektiven Kommunikation mit Gästen, Kollegen und anderen Abteilungen
- Sicherstellung eines gepflegten, gut organisierten Empfangsbereichs sowie der Verfügbarkeit aller benötigten Arbeitsmittel und Materialien

Dein Profil mit dem du uns begeisterst

- Abgeschlossene Ausbildung als Hotelfachfrau / Hotelfachmann oder eine kaufmännische Berufsausbildung
- Langjährige Berufserfahrung im Front Office, am Empfang, an der Rezeption oder Verwaltung, z.B. als Empfangsmitarbeiter (m/w/d)
- Gute Kommunikations- und Führungsfähigkeit im Umgang mit Mitarbeitern und Gästen
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, weitere Sprachen wünschenswert
- Teamfähigkeit, Organisationsgeschick, sicheres und freundliches Auftreten

Was wir dir bieten

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Kostenlose Mitarbeiterverpflegung
- 1 extra freien Tag an deinem Geburtstag
- Angebote für Gesundheit und Altersvorsorge

- Staffrate sowie eine Friends & Family Rate auf Übernachtungen und alle Dienstleistungen unserer über 145 HRG-Hotels
 - Cross Exploration: in einem anderen HR Group-Hotel oder Brand arbeiten können
 - Grenzenloses Shopperlebnis – mit unserem "Corporate Benefits" und "Benefits.me" Programm
 - Größtmöglichen Handlungsspielraum, um du selbst sein zu können und so dein Talent zu teilen und Initiative zu zeigen
 - Arbeitsmodelle die sich in deinen täglichen privaten Ablauf einfügen
 - Zahlreiche Trainingsangebote damit du in deinem Aufgabenbereich glänzen kannst
- Und viele weitere Benefits...

Wir freuen uns auf dich und deine Bewerbung!

Jetzt bewerben



Kontakt

Vienna House Easy by Wyndham Trier

Metzer Allee 6

54295 Trier

Ansprechpartner: Ludwig Müller



HR Group

HRG Employment Services

Hauptstraße 66 · 12159 Berlin

Die HR Group ist eine der am schnellsten wachsenden Hotelbetreibergesellschaften im deutschsprachigen Raum. Zu unserem Portfolio gehören derzeit über 180 Hotels in der Nähe von Messen und Flughäfen, sowie zentral gelegene Stadthotels und Hotels & Resorts in beliebten Ferienregionen.

Unser Hauptgeschäftsfeld besteht im Erwerb und Betrieb von Hotelimmobilien. Um unsere Wachstumsstrategie voranzutreiben, arbeiten wir eng mit starken Partnern wie Accor Hotels, Wyndham Hotels & Resorts, Dorint Hotels & Resorts, Lindner Hotels & Resorts und H World International zusammen.

Mit über 31.000 Keys sind wir - HRG Hotels - eine der führenden Hotelbetreibergesellschaften in Zentraleuropa.

Mach dir deinen eigenen Eindruck von HRG Hotels GmbH auf <https://www.hrg-hotels.com/karriere>.