



Das Novotel Hildesheim am Rande der Altstadt inmitten einer Parklandschaft bietet 120 Hotel Zimmer, eine Veranstaltungshalle von 700 qm für Veranstaltungen aus dem Business, wie auch privaten Bereich, sowie Trattoria und Hotelbar.

Zur Verstärkung unseres Teams, suchen wir dich ab: Sep 1, 2025 als Front Office Agent / Empfangsmitarbeiter (m/w/d) .

**Arbeitsort: Hildesheim**

**Anstellungsart: Full-time employee**

## Front Office Agent / Empfangsmitarbeiter (m/w/d)

Jetzt Bewerben

**Als Front Office Agent / Empfangsmitarbeiter (m/w/d) sind deine Aufgaben u.a.**

- Betreuung unserer Gäste vom Check-in bis zum Check-out
- Reservierungsannahme und -bearbeitung
- Telefon- und Emailhandling
- Allgemeine Gästebetreuung

- Rechnungsstellung
- Abteilungsübergreifendes Denken und Handeln

### **Dein Profil mit dem du uns begeisterst**

- Du bist herzlich und hast Freude daran unseren nationalen und internationalen Gästen einen optimalen Start in den Tag und einen schönen Aufenthalt zu ermöglichen
- Abgeschlossene Ausbildung im Hotelfach oder der Gastronomie
- Ein gepflegtes Äußeres sowie gute Umgangsformen sind für dich Selbstverständlich
- Freude daran dich und deine Ideen aktiv einzubringen
- teamfähig, selbstständig und organisiert
- Kreativ und motiviert
- Kenntnisse mit Opera Cloud von Vorteil

Idealerweise bereits Erfahrungen als Front Office Agent / Empfangsmitarbeiter (m/w/d) .

### **Was wir dir bieten**

- Ein sicheren Arbeitsplatz mit unbefristetem Arbeitsvertrag
- Langfristige Perspektive zur persönlichen Weiterentwicklung
- Spannende Aufgaben in einem engagierten Team
- Mitarbeiterverpflegung
- Attraktive Reisemöglichkeiten mit Preisvorteilen in über 100 HRG-Hotels

Und viele weitere Benefits...

**Wir freuen uns auf dich und deine Bewerbung!**

[Jetzt bewerben](#)

### **Kontakt**

Novotel Hildesheim  
Bahnhofsallee 38  
31134 Hildesheim

Ansprechpartner: Patrick Courteaux



**HRG Employment Services**  
Hauptstraße 66 | D-12159 Berlin



Die HR Group ist eine der am schnellsten wachsenden Hotelbetreibergesellschaften im deutschsprachigen Raum. Zum Portfolio des eigentümergeführten Unternehmens gehören aktuell über 145 messe- und flughafennahe Businesshotels, zentral gelegene Stadthotels, sowie Hotels und Resorts in beliebten Ferienregionen.

Mach dir deinen eigenen Eindruck von HRG Hotels GmbH auf <https://www.hrg-hotels.com/karriere>.